



جزوه باما

دانلود جزوات، نمونه سوالات
و پروپوزنت‌های دانشگاهی

Jozvebama.ir





01-02-2



جزوه باما



جزوه با ما

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/گد درس: علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش کودکان با نیازهای ویژه، علوم تربیتی گرایش تکنولوژی آموزشی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۶۶۱

۱- جایگاه انسان از نظر صدرالمتالهین در کدام کتاب نمونه ای از اسفل السافلین تا علی اعلین است؟

۱. اخلاق ناصری ۲. جمهوریت ۳. اسفار ۴. مبانی اخلاق

۲- نخستین قانون نامه مدون دنیا چه نام دارد و در کدام تمدن باستانی فراهم آمده است؟

۱. اور- انگور، سومری ۲. سارو، مصر ۳. حمورابی، بابل ۴. ده فرمان، یهود

۳- چه کسی روابط انسان ها راناشی از نیاز اقتصادی و نیز تفاوت فردی افراد می داند؟

۱. افلاطون ۲. اورلیوس ۳. دیکسون ۴. ارسطو

۴- از نظر بوعلی سینا امتیاز انسان به کدام یک از قوای او مربوط می شود؟

۱. تفکر ۲. حواس ۳. عرفان ۴. تجربه

۵- ارسطو بر اساس کدام دلیل، اعتقاد داشت که تربیت همه افراد یک کشور باید یکسان باشد؟

۱. همه انسان ها دارای اشتراکات خلقی و خلقی هستند

۲. روابط انسان ها ناشی از نیاز اقتصادی و تفاوت های فردی افراد است

۳. تربیت باید متناسب با طبیعت افراد باشد

۴. هر کشوری و هر حکومتی دارای یک هدف است

۶- طبق تعریف دیویی، روابط انسانی، یگانه ساختن و تلفیق کدام مفاهیم زیر می باشد؟

۱. افراد با کار ۲. جامعه با سازمان

۳. کارایی با اثر بخشی ۴. نظام برنامه ریزی با ساختار سازمان

۷- عنصر اساسی سازمان های اجتماعی کدام است؟

۱. ادراک ۲. ارتباطات ۳. رهبری ۴. قدرت

۸- در مصر قدیم، مجلسی که از سالخورده ترین مردان دربار تشکیل می شد و عنوان مجلس مشاوره سلطنتی را داشت، چه نامیده می شد؟

۱. سارو ۲. شمش ۳. یامنگ ۴. پرو

۹- در کدام یک از محتوای روابط انسانی مدیران باید حتی الامکان نحوه ی کار با افراد را برای آنان آسان کنند؟

۱. روحیه ۲. انگیزش ۳. ادراک ۴. ارتباطات



جزوه با ما

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/گد درس: علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش کودکان با نیازهای ویژه، علوم تربیتی گرایش تکنولوژی آموزشی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۶۶۱

۱۰- پارسونز به چه نکاتی در رسیدن به رضایت شغلی اشاره می کند؟

۱. شناسایی ، بهسازی ، نگهداری ، شخصیت ، لذت
۲. عزت نفس ، ارضای خواسته ها ، روحیه ، لذت ، شخصیت
۳. شخصیت ، تصمیم گیری ، رهبری ، اختیار ، انگیزش
۴. عزت نفس ، شناسایی ، ارضای خواسته ها ، لذت ، شخصیت

۱۱- استفاده و کاربرد این نوع قدرت در سازمان های نظامی و سیاسی بیشتر از سازمان های آموزشی است؟

۱. اجباری
۲. پاداشی
۳. قانونی
۴. مرجعیت

۱۲- از نظر فرنچ و ریون ویژگی هایی از قبیل آگاهی ، حقیقت جویی ، صداقت و شجاعت عوامل مهمی برای داشتن کدام نوع قدرت می باشند؟

۱. مرجعیت
۲. قانونی
۳. تخصصی
۴. پاداشی

۱۳- «روتلس برگر» کدام یک از موارد زیر را عنصر مخصوص نظام همکاری می داند؟

۱. تثبیت مسئولیت
۲. سلامت روانی و روحی
۳. انعطاف پذیری
۴. تکامل فردی

۱۴- بر اساس تعریف «روتلس برگر» ، کدام نوع مدیریت فاقد هر گونه نشانی از سیستم اجتماعی است و نمی تواند خواسته و نیاز های افرادش را از راه صحیح بر آورده کند؟

۱. دموکراتیک
۲. بد گویی
۳. بی بند و بار
۴. مستبد و عنان گسیخته

۱۵- نخستین پژوهش درباره رهبری در چه سالی انتشار یافت؟

۱. ۱۹۹۲
۲. ۱۹۹۳
۳. ۱۹۹۴
۴. ۱۹۹۵

۱۶- در کدام شبکه بیش از شبکه های دیگر پیام ها تحریف می شود؟

۱. خوشه ای
۲. تابشی
۳. تصادفی
۴. رشته ای

۱۷- عواملی همچون سن، تحصیلات و زمینه فرهنگی بر کدام موانع ارتباطی تاثیر دارد؟

۱. شنوندگان ضعیف
۲. ارتباط غیر کلامی
۳. عواطف
۴. زبان



جزوه با ما

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/گد درس: علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش کودکان با نیازهای ویژه، علوم تربیتی گرایش تکنولوژی آموزشی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۶۶۱

۱۸- کدام تئوری توسط «جرج گراین و فرد دانسرو» ابداع شده است؟

۱. مسیر-هدف
۲. خود کامه-مردم سالار
۳. رهبر-مشارکت
۴. رهبر-عضو

۱۹- فراگرد توصیف و تبیین هرچه دقیق تر و درست تر پدیده های جهان، کدام است؟

۱. سازه ها
۲. نظریه پردازی
۳. تعاریف
۴. پیش فرض ها

۲۰- کدام یک از موارد زیر، جزو اصول مدیریت علمی تیلور محسوب می شود؟

۱. سازش
۲. تقسیم کار و وحدت فرماندهی
۳. پذیرش تفاوت های فردی
۴. تشریک مساعی طبقه کارگر با طبقه مدیریت

۲۱- در سیستم بوروکراسی ترتیب قرار گرفتن مقامات اداری از کدام اصل پیروی می کند؟

۱. اصل قوانین و مقررات
۲. اصل تقسیم کار
۳. اصل سلسله مراتب
۴. اصل ساختار سازمانی

۲۲- کدام عامل باعث ایجاد حرکت و جنبش بین مدیران و محققین در امور مدیریت و نهضت روابط انسانی شد؟

۱. تصمیم گیری
۲. نیازهای زیستی
۳. مطالعات رشد
۴. مطالعات هائورن

۲۳- مک گریگور شهرت خود را تحت عنوان چه کتابی کسب کرد؟

۱. فراسوی شأن و آزادی
۲. مدیریت علمی
۳. یادگیری مشارکتی
۴. بعد انسانی سازمان

۲۴- کدام نظریه زیر از «گریس آرگریس» است؟

۱. نظریه X و نظریه Y
۲. نظریه تصمیم گیری
۳. نظریه بهداشت _ انگیزش
۴. نظریه بلوغ و عدم بلوغ

۲۵- بر اساس کدام تئوری انسان در جهت کاهش تنش ها و ارضای خواست های خود وادار به حرکت می شود؟

۱. تئوری کلارک هال
۲. تئوری پورتر و لالر
۳. تئوری تقویت رفتار
۴. تئوری اسناد

۲۶- بر اساس نظریه اسناد علل رفتار افراد چگونه تجزیه و تحلیل می شود؟

۱. تجزیه و تحلیل مشاهدات
۲. نسبت دادن علت، تفسیر، مشاهده
۳. تفسیر، مشاهده، نسبت دادن علت
۴. مشاهده، تفسیر، نسبت دادن علت



جزوه با ما

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ :تستی :تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ :تشریحی: ۰

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/گد درس: علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش کودکان با نیازهای ویژه، علوم تربیتی گرایش تکنولوژی آموزشی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۶۶۱

۲۷- کدام تئوری در تشخیص تعارضات موجود بین مدرسه و جامعه و تعارضات موجود میان نقش ها و انسان ها در مدرسه از سودمندی لازم برخوردار است؟

۱. سیستم های اجتماعی
۲. اقتضایی
۳. مسیر _ هدف
۴. چرخه زندگی

۲۸- کدام دیدگاه سعی بر آن دارد که چگونگی گزینش، تفسیر و تعبیر موقعیت های مختلف توسط اشخاص را تشریح کند؟

۱. مراوده ای
۲. مسیر _ هدف
۳. اقتضایی رهبری
۴. سیستم های اجتماعی

۲۹- بر اساس تئوری مکله لند کدام نیازها بر رفتار افراد در محیط کار تأثیر می گذارد؟

۱. نیاز به احترام و شأن، نیاز به قدرت، نیاز به وابستگی (تعلق)
۲. نیاز به عشق و محبت، نیاز به قدرت، نیاز به وابستگی (تعلق)
۳. نیاز به تعلق به دیگران، نیاز به احترام و شأن، نیاز به وابستگی (تعلق)
۴. نیاز به موفقیت، نیاز به قدرت، نیاز به وابستگی (تعلق)

۳۰- در تئوری سیستم ها بر اساس کدام اصل، سازمان ها ممکن است از راههای مختلف به اهداف خود برسند؟

۱. اصل چند پایانی
۲. اصل عدم تعامل
۳. اصل همپایانی
۴. اصل آنتروپی



جزوه با ما

پاسخ صحیح	وضعیت کلید
ج	عادی
ج	عادی
الف	عادی
الف	عادی
د	عادی
الف	عادی
د	عادی
الف	عادی
ج	عادی
د	عادی
الف	عادی
الف	عادی
ب	عادی
ج	عادی
ج	عادی
د	عادی
د	عادی
د	عادی
ب	عادی
د	عادی
ج	عادی
د	عادی
د	عادی
د	عادی
الف	عادی
د	عادی
الف	عادی
الف	عادی
د	عادی
ج	عادی



01-02-1



جزوه باما



جزوه با ما

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/گد درس: علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش کودکان با نیازهای ویژه، علوم تربیتی گرایش تکنولوژی آموزشی ۱۲۱۱۶۶۱

۱- طرفداران کدام مکتب معتقدند که سخن ، سخن فکر نیست ، سخن عقل نیست ، سخن استدلال نیست ، بلکه سخن روح انسان است ؟

۱. مکتب اصحاب عقل ۲. مکتب عرفان ۳. مکتب عمل گرایی ۴. مکتب طبیعت گرایی

۲- قدیمیترین سند قانونی جهان ، درباره چه موضوعی بوده است ؟

۱. حل مشکلات مردم ۲. حکومتداری ۳. روابط بین انسان ها ۴. در خصوص موضوع ارث

۳- اولین و اساسی ترین اصل در فلسفه سیاسی افلاطون کدام گزینه زیر است ؟

۱. فضیلت انسانی ۲. حفظ تشکیلات جامعه ۳. تهذیب نفس شهروندان و رساندن آنها به درجه کمال ۴. یکسان دانستن اثر عدالت در تربیت نفس و اجتماعی کردن بشر

۴- شخص اول در حقوق روم تحت چه عنوانی نامیده می شود ؟

۱. شارمند ۲. اورلیوس ۳. کیودروس ۴. سناتور

۵- اساسی ترین عوامل ارتباط و برقراری روابط انسانی کدام شاخص زیر است ؟

۱. درک نیاز ها ، استعدادها و مشکلات دیگران ۲. پذیرش تفاوت های فردی ۳. دوست داشتن دیگران ۴. خوب گوش دادن و پذیرفتن افراد

۶- به نظر داجون کدام سازمان است که با ایجاد ساختار و استراتژی ها به ارتقای یادگیری سازمانی کمک می کند ؟

۱. رسمی ۲. غیر رسمی ۳. یادگیرنده ۴. دولتی

۷- کدام یک از موارد زیر از شاخص های روابط انسانی است ؟

۱. داشتن قدرت در ساختار سازمانی ۲. پذیرش اصل سلسله مراتب اداری ۳. داشتن انگیزه واقعی ۴. دوست داشتن دیگران



جزوه با ما

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش کودکان با نیازهای ویژه، علوم تربیتی گرایش تکنولوژی آموزشی ۱۲۱۱۶۶۱

۸- پارسونز برای رسیدن به رضایت شغلی به پنج نکته اشاره می کند این نکته ها شامل کدام گزینه زیر است؟

۱. عزت نفس، شناسایی، ارضای خواسته ها، لذت، شخصیت

۲. احساس، انگیزه، ادراک، عواطف، لذت

۳. پایداری، انگیزه، ادراک، عواطف، لذت

۴. پایداری، احساس، انگیزه، ارضای خواسته ها، شخصیت

۹- ویژگی هایی از قبیل آگاهی، حقیقت جویی، دفاع از حق، راستی، شجاعت، صداقت و غیره می تواند عوامل مهمی برای داشتن کدام دسته از منابع قدرت از نظر فرنچ و ریوون باشد؟

۱. قدرت پاداشی ۲. قدرت مرجعیت ۳. قدرت قانونی ۴. قدرت تخصصی

۱۰- مدیری که در زمان های بحرانی و هنگام بروز مشکلات غیر مترقبه با خونسردی و اطمینان راه حل های جالب توجه و منحصر به فرد ارائه میدهد به احتمال زیاد از کدام منابع قدرت برخوردار است؟

۱. قدرت پاداشی ۲. قدرت اجباری ۳. قدرت تخصصی ۴. قدرت مرجعیت

۱۱- در کدام سبک مدیریتی، بدگویی و شایعه پراکنی بازار گرمی دارد و کارکنان تلاش یکدیگر را بی قدر و ارزش جلوه می دهند؟

۱. مدیر مستبد و عنان گسیخته

۲. مدیر بی بند و بار

۴. مدیر خیر اندیش

۳. مدیر دموکراتیک

۱۲- مدیریت در عصر حاضر چه نوع رهبری را برای دست یابی به اهداف سازمانی طلب می کند؟

۱. سبک تشخیص گرایی ۲. سبک رفیق نما ۳. رهبری مشارکتی ۴. سبک پدر نما

۱۳- کدام مدل مدیریتی زیر بیشتر در شرکت های ژاپنی متداول است؟

۱. مدیریت جبرات خدمت ۲. مدیریت کیفیت جامع

۳. بوروکراسی ۴. دایره کیفیت

۱۴- " اعمال این گونه رهبری برای بعضی قابل تحمل است و برای اکثریت قابل تحمل نیست و همچنین در این سبک اجرای مقررات را الزامی می دانند " مربوط به کدام سبک مدیریت است؟

۱. سبک دموکراتیک ۲. سبک پدر نما ۳. سبک رفیق نما ۴. سبک خود مختار



جزوه با ما

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ :تستی :تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ :تشریحی: ۰

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش کودکان با نیازهای ویژه، علوم تربیتی گرایش تکنولوژی آموزشی ۱۲۱۱۶۶۱

۱۵- در کدام شبکه ارتباطی، بیش از شبکه های دیگر تحریف پیامها صورت می گیرد؟

۱. شبکه تابشی
۲. شبکه رشته ای
۳. شبکه تصادفی
۴. شبکه خوشه ای

۱۶- هنگامی که بین اعضای یک گروه کاری، بین اعضا گروه های هم سطح در سازمان، بین مدیران یک سطح و یا بین کارکنانی که همپراز هستند ارتباط برقرار می شود. در سازمان کدام جهت جریان ارتباطات وجود دارد؟

۱. افقی
۲. عمودی
۳. رسمی
۴. غیر رسمی

۱۷- کدام یک از موارد زیر جزو نقاط مثبت مدیریت علمی تیلور است؟

۱. ایجاد انگیزه
۲. بالا رفتن روحیه
۳. افزایش تولید و افزایش حقوق کارگران
۴. رفع نیاز کارکنان

۱۸- کدام نظریه برداشت محدودی از انسان دارد و نیاز او را صرفاً از دید اقتصادی می نگرد و به نیاز های دیگر او توجه نداشته و دامنه آن تقریباً به رابطه فرد با شغلش محدود می شود؟

۱. مدیریت اداری
۲. مدیریت علمی
۳. نظریه بوروکراسی
۴. نئوکلاسیک

۱۹- کدام اندیشمند سازمان را به عنوان « سیستم همکاری » تعریف کرد؟

۱. تیلور
۲. گریس آرگریس
۳. هانری فایول
۴. بارنارد

۲۰- از نظر آرگریس کدام عامل موجب کاهش خود کنترلی می شود؟

۱. سلسله مراتب
۲. تخصصی شدن
۳. وحدت رهبری
۴. دایره کنترل

۲۱- در سلسله مراتب نیاز های مزلو، کدام نیاز شامل مسئولیت پذیری، خودشناسی، عزت نفس و احساس کامیابی است؟

۱. نیاز احترام
۲. نیاز امنیت
۳. نیاز زیستی
۴. نیاز خود شکوفائی

۲۲- کدام نظریه بر آن است که تعیین کند چگونه آدمی تلاش می کند تا موجبات بروز رفتار های مشهود فردی را بر اساس عوامل درونی یا بیرونی برای خود و دیگران باز شناسد؟

۱. مسیر - هدف
۲. مراوده رهبر-عضو
۳. اقتضایی
۴. اسناد

۲۳- در فرآیند ارتباطات، تا کدام مرحله، منبع پیام فعال و گیرنده پیام منفعل بوده است؟

۱. مرحله به رمز در آوردن
۲. مرحله انتقال پیام
۳. مرحله کشف پیام
۴. مرحله بازخورد



تعداد سوالات: تستی: ۳۰: تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰: تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

جزوه با ما

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/گد درس: علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش کودکان با نیازهای ویژه، علوم تربیتی گرایش تکنولوژی آموزشی ۱۲۱۱۶۶۱

۲۴- کدام تئوری کارگران را به عنوان نخستین عامل اقتصادی می پندارد؟

۱. تئوری کلاسیک ۲. مدیریت علمی ۳. بوروکراسی ۴. تئوری همکاری

۲۵- در نظریه آلدرفر کدام نیاز شامل ارتباطات موثر اجتماعی است؟

۱. نیاز اجتماعی ۲. نیاز رشد ۳. نیاز زیستی ۴. نیاز وابستگی

۲۶- در تئوری مکله لند کدام نیاز شامل تمایل به کنترل دیگران برای اثر گذاری بر آنها است؟

۱. نیاز وابستگی ۲. نیاز قدرت ۳. نیاز خودشکوفایی ۴. نیاز موفقیت

۲۷- کدام تئوری مستقیم ترین اشاره را به انگیزش دارد؟

۱. تئوری تکامل یافته پورتر و لالر ۲. تئوری انتظار

۳. تئوری مکله لند ۴. تئوری برابری

۲۸- در تئوری سیستم ها بر اساس کدام اصل، سازمان ها ممکن است از راههای مختلف به اهداف خود برسند؟

۱. اصل عدم تعادل ۲. اصل چند پایانی ۳. اصل همپایانی ۴. اصل آنتروپی

۲۹- کدامیک از اصول "چهارده گانه" فایول بستگی مستقیم به حالت، وضعیت، ماهیت و درجه انجام امور عملیاتی سازمان دارد؟

۱. اصل تمرکز یا عدم تمرکز ۲. اصل سلسله مراتب

۳. اصل تقسیم کار ۴. اصل اختیار و مسئولیت

۳۰- کدام تئوری ویژگیهای رهبر را یک عطیه الهی و خدادادی می داند؟

۱. تئوری همکاری ۲. تئوری رهبری کاریزماتیک

۳. تئوری انگیزش هرزبرگ ۴. تئوری بوروکراسی



جزوه با ما

پاسخ صحیح	وضعیت کلید
ب	عادي
د	عادي
د	عادي
الف	عادي
د	عادي
ج	عادي
د	عادي
الف	عادي
ب	عادي
د	عادي
الف	عادي
ج	عادي
د	عادي
د	عادي
ب	عادي
الف	عادي
ج	عادي
ب	عادي
د	عادي
د	عادي
الف	عادي
د	عادي
ج	عادي
الف	عادي
د	عادي
ب	عادي
د	عادي
ج	عادي
الف	عادي
ب	عادي



00-01-3



جزوه باما



جزوه با ما

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش کودکان با نیازهای ویژه، علوم تربیتی گرایش تکنولوژی آموزشی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۶۶۱

۱- کدامیک از موارد زیر سرمایه نهفته و بالقوه یک سازمان محسوب میشود؟

۱. توان فکری و اندیشه
۲. تجهیزات فیزیکی و نرم افزاری
۳. بودجه و منابع مالی
۴. همه موارد

۲- کدام مورد در ارتباط با دیدگاه افلاطون درست است؟

۱. افلاطون معتقد بود که سعادت فردی در پناه زندگی فردی است
۲. افلاطون معتقد بود هدف دولت حفظ تشکیلات جامعه و تهذیب نفس شهروندان است
۳. افلاطون معتقد به یک جامعه غیرطبقاتی بود
۴. افلاطون معتقد بود بردگان با یونانیان دارای حقوق برابرند

۳- در کدامیک از تئوریهای مدیریت انسان به عنوان یک ابزار در خدمت تولید قلمداد میشود؟

۱. مدیریت روابط انسانی
۲. مدیریت مشارکتی
۳. مدیریت کلاسیک
۴. مدیریت کارزماتیک

۴- کدامیک از موارد زیر جزو شاخصهای روابط انسانی نمی باشد؟

۱. خوب گوش دادن و پذیرفتن افراد
۲. توجه به تفاوتهای فردی
۳. دوست داشتن دیگران
۴. برقراری بهداشت روانی در محیط

۵- به تجلی قدرت در سازمان گویند.

۱. رهبری
۲. مدیریت
۳. تصمیم گیری
۴. اختیار

۶- در مدیریت منابع انسانی کدام کارکرد است که به امور بیمه، بازنشستگی، توجه به امور پرسنلی و تکریم شخصیت کارکنان نقش دارد؟

۱. کارکرد بهسازی
۲. کارکرد جذب
۳. کارکرد نگهداری
۴. کارکرد کاربرد

۷- کدامیک از منابع قدرت به ویژگیهای شخصیتی همچون شجاعت، صداقت، آگاهی و حقیقت جویی و ارتباط دارد؟

۱. قدرت پاداشی
۲. قدرت قانونی
۳. قدرت مرجعیت
۴. قدرت تخصصی

۸- مزایای تفویض اختیار از نظر فیفینر عبارت است از: افزایش بازدهی، ازدیاد علاقه نسبت به انجام وظیفه، تقویت همکاری دسته جمعی، و جلوگیری از اتلاف وقت مدیران

۱. تکامل فردی
۲. تکامل گروهی
۳. تثبیت مسئولیت
۴. تمرکززدائی



جزوه با ما

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ :تستی :تشریحی: ۰

تعداد سوالات :تستی : ۳۰ :تشریحی: ۰

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/گد درس: علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش کودکان با نیازهای ویژه، علوم تربیتی گرایش تکنولوژی آموزشی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۶۶۱

۹- به رابطه پویای تعامل بین افراد و سازمانها میگویند و مدیر برای حفظ و تقویت این رابطه پویا نیازمند داشتن مهارتهایی در زمینه شناخت موفقیت‌های انسانی است .

۱. انگیزش ۲. کارائی ۳. روحیه ۴. بهره وری

۱۰- کدام مدیر میزان روحیه در سازمانها را به پایین ترین حد ممکن میرساند و موجب کاهش رضایت معلمان شده و حداقل توفیق در تحقق مقاصد تربیتی دارد؟

۱. مدیر مستبد ۲. مدیر بی بند و بار ۳. مدیر بوروکرات ۴. مدیر عنان گسیخته

۱۱- در کدام سبک رهبری رهبران دوست دارند پیروان از حقوق بهتر و وضعیت مطلوب تری برخوردار باشند؟

۱. خودمختار ۲. دموکراتیک ۳. پدر نما ۴. رفیق نما

۱۲- " دوستدار زندگی جمعی ، جدی در مسئولیت و کم هراسی از سختی ها " از ویژگیهای کدام سبک رهبری است؟

۱. خودمختار ۲. دموکراتیک ۳. پدر نما ۴. رفیق نما

۱۳- رهبران کدام سبک قدرت پیش بینی دارند ، دوست دارند ریسک کنند و بیشتر شنونده اند تا گوینده ؟

۱. تشخیص گرایی ۲. دموکراتیک ۳. به حال خود بگذار ۴. رفیق نما

۱۴- برنامه مدیریت مبتنی بر هدف دارای چهار رکن اصلی است: تعیین هدف ، ، تعیین زمان مشخص و بازخورد نتیجه عملکرد .

۱. برنامه ریزی ۲. کنترل اثربخش ۳. بازنگری در اهداف

۴. تصمیم گیری مشارکتی

۱۵- مدیریت زمان که در راستای اثربخشی قرار دارد بر سه محور متکی است ، آنها شامل برنامه ریزی ، سازماندهی و است.

۱. کنترل زمان ۲. هماهنگی ۳. تقسیم کار ۴. کنترل اثربخش

۱۶- عوامل تاثیر گذار در مدیریت زمان شامل : عوامل فرهنگی ، رسوم ، و عوامل اجتماعی و تکنولوژیکی است .

۲. عوامل سازمانی

۴. بهره وری

۱. عوامل اقتصادی

۳. متغیرهای میان بخشی



جزوه با ما

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/گد درس: علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش کودکان با نیازهای ویژه، علوم تربیتی گرایش تکنولوژی آموزشی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۶۶۱

۱۷- در اجرای مدیریت مبتنی بر هدف چه مواردی باید در نظر گرفته شود؟

۱. هر هدف باید در یک دوره زمانی معین تامین شود

۲. اهداف فقط به وسیله رئیس مشخص شود

۳. اهداف برای کل برنامه ها یکسان باشد

۴. وسیله تحقق اهداف یکسان است

۱۸- کدامیک از موارد زیر جزو اجزا فرایند ارتباطات است؟

۱. منبع، به رمز درآوردن، انتقال، کشف کردن، گیرنده و سیستم

۲. منبع، بازخورد، انتقال، کشف کردن، گیرنده و سیستم

۳. منبع، به رمز درآوردن، انتقال، کشف کردن، گیرنده و بازخورد

۴. منبع، به رمز درآوردن، طراحی، کشف کردن، گیرنده و بازخورد

۱۹- عواملی همچون سن، تحصیلات و زمینه فرهنگی بر کدام موانع ارتباطی تاثیر دارد؟

۱. عواطف

۲. زبان

۳. شنوندگان ضعیف

۴. ارتباط غیر کلامی

۲۰- در کدام شبکه ارتباطی اطلاعات فقط بین افراد انتخاب شده در گردش است؟

۱. شبکه تابشی

۲. شبکه رشته ای

۳. شبکه تصادفی

۴. شبکه خوشه ای

۲۱- منظور از گروهی از فرضیه های مرتبط است که روابط میان دو یا چند واقعیت قابل مشاهده را شرح میدهد و پایه مستحکمی برای پیش بینی وقایع آینده را فراهم میسازد.

۱. سیستم

۲. فرایند

۳. نظریه

۴. مکانیسم

۲۲- کدامیک از موارد زیر جزو نقاط مثبت مدیریت علمی تیلور است؟

۱. ایجاد انگیزه

۲. بالا رفتن روحیه

۳. افزایش راندمان کار

۴. رفع نیاز کارکنان

۲۳- تئوری کارگران را به عنوان نخستین عامل اقتصادی می پندارد.

۱. مدیریت علمی

۲. مدیریت کلاسیک

۳. بوروکراسی

۴. تئوری همکاری

۲۴- در سیستم بوروکراسی ترتیب قرار گرفتن مقامات اداری از کدام اصل پیروی میکند؟

۱. اصل تقسیم کار

۲. اصل قوانین و مقررات

۳. اصل ساختار سازمانی

۴. اصل سلسله مراتب



جزوه با ما

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/گد درس: علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش کودکان با نیازهای ویژه، علوم تربیتی گرایش تکنولوژی آموزشی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۶۶۱

۲۵- در یک سازمان عقلانی چه نوع قدرتی حاکم است؟

۱. قدرت قانونی ۲. قدرت سنتی ۳. قدرت مرجعیت ۴. قدرت کارزماتیک

۲۶- از دیدگاه هنری فایول فعالیت‌هایی از قبیل تنظیم برنامه، سازماندهی، فرماندهی و هماهنگی و کنترل جزو کدام امور می‌باشد؟

۱. امور تجاری ۲. امور فنی ۳. امور اداری ۴. امور مالی

۲۷- از نظر آرگریس کدام عامل موجب میشود ارتباط فرد محدود شده و بخش کمی از توانایی‌هایش به کار گرفته شود؟

۱. سلسله مراتب ۲. تخصصی شدن ۳. وحدت رهبری ۴. دایره کنترل

۲۸- از دیدگاه سایمون تصمیم به وسیله ۳ عامل محدود میشود که شامل: عادات، و واکنشهای تصمیم گیرنده است.

۱. مهارتها ۲. نگرشها ۳. نیازها ۴. ارزشها

۲۹- کدامیک از موارد زیر در مورد تئوری Z درست است؟

۱. پیچیدگی و رسمیت زیاد ۲. ارزشیابی پیوسته ۳. استخدام کوتاه مدت ۴. سازمانها دموکراتیک هستند

۳۰- تئوری رهبری موقعیتی بر این پایه استوار است که رفتار مناسب رهبر بستگی به رهبر دارد.

۱. توناییهای ذاتی ۲. موقعیت رهبری ۳. بلوغ پیروان ۴. همه موارد



1211661 - 00-01-3

پاسخ صحیح	وضعیت کلید
1 الف	عادي
2 ب	عادي
3 ج	عادي
4 ب	عادي
5 د	عادي
6 ج	عادي
7 ج	عادي
8 الف	عادي
9 ج	عادي
10 ب	عادي
11 ج	عادي
12 د	عادي
13 الف	عادي
14 د	عادي
15 الف	عادي
16 ب	عادي
17 الف	عادي
18 ج	عادي
19 ب	عادي
20 د	عادي
21 ج	عادي
22 ج	عادي
23 ب	عادي
24 د	عادي
25 الف	عادي
26 ج	عادي
27 ب	عادي
28 الف	عادي
29 د	عادي
30 ج	عادي



00-01-2



جزوه باما



جزوه با ما

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/گد درس: علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش کودکان با نیازهای ویژه، علوم تربیتی گرایش تکنولوژی آموزشی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۶۶۱

۱- کدام تئوری ویژگیهای رهبر را یک عطیه الهی و خدا دادی میداند؟

۲. تئوری رهبری کاریزماتیک

۱. تئوری همکاری

۴. تئوری انگیزش هرزبرگ

۳. تئوری بوروکراسی

۲- در تئوری سیستم ها بر اساس کدام اصل، سازمان ممکن است از راههای مختلف به اهداف خود برسند؟

۴. اصل آنتروپی

۳. اصل همپایانی

۲. اصل چند پایانی

۱. اصل عدم تعادل

۳- کدامیک از موارد زیر از ویژگیهای تئوری Z نمی باشد؟

۲. مسیرهای نیمه تخصصی

۱. ارزشیابی ناپیوسته

۴. مدیریت بوروکراتیک

۳. تاکید جامع در افراد

۴- تئوری مسیر - هدف ریشه در کدام تئوری دارد؟

۴. همکاری

۳. مدیریت علمی

۲. بوروکراسی

۱. انتظار در انگیزش

۵- در نظریه چنین استدلال می شود که گرایش به نوعی عمل یا اقدام در جهت مشخص در گرو توقعاتی است که پیامد آن مشخص و نتیجه آن مورد علاقه عامل یا فاعل است.

۴. انتظار

۳. اسناد

۲. تقویت رفتار

۱. برابری

۶- در تئوری مکله لند کدام نیاز شامل تمایل به کنترل دیگران برای اثرگذاری بر آنها است؟

۴. نیاز وابستگی

۳. نیاز خود شکوفایی

۲. نیاز قدرت

۱. نیاز موفقیت

۷- در نظریه آلدرفر کدام نیاز شامل ارتباطات موثر اجتماعی است؟

۴. نیاز زیستی

۳. نیاز وابستگی

۲. نیاز رشد

۱. نیاز اجتماعی

۸- در سلسله مراتب نیازهای مزلو، کدام نیاز شامل مسئولیت پذیری، خودشناسی، عزت نفس و احساس کامیابی است؟

۴. نیاز خود شکوفایی

۳. نیاز زیستی

۲. نیاز امنیت

۱. نیاز احترام

۹-

از دیدگاه سایمون تصمیم به وسیله 3 عامل محدود میشود که شامل: مهارتها، و واکنشهای تصمیم گیرنده است.

۴. تصمیمات

۳. اصول

۲. نگرشها

۱. عادات



جزوه با ما

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/گد درس: علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش کودکان با نیازهای ویژه، علوم تربیتی گرایش تکنولوژی آموزشی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۶۶۱

۱۰- از نظر آرگریس کدام عامل موجب کاهش خود کنترلی می شود؟

۱. سلسله مراتب ۲. تخصصی شدن ۳. وحدت رهبری ۴. دایره کنترل

۱۱- فالت هماهنگی را در راهبرد اساسی سازمان اثربخش می داند و در ارتباط با آن به 4 اصل توجه دارد، که عبارتند از: هماهنگی از طریق تماس مستقیم،، هماهنگی از طریق تمام عوامل در یک موقعیت معین و هماهنگی به عنوان یک جریان مداوم

۱. هماهنگی از طریق مجاری رسمی سازمان ۲. هماهنگی در مرحله اولیه
۳. هماهنگی توسط مدیران ارشد سازمان ۴. هماهنگی از طریق مجاری غیررسمی سازمان

۱۲- کدام دانشمند سازمان را به عنوان سیستم همکاری تعریف می کرد؟

۱. ماکس وبر ۲. فردریک تیلور ۳. التون مایو ۴. چستر بارنارد

۱۳- کدامیک از اصول 14 گانه فایول بستگی مستقیم به حالت، وضعیت، ماهیت و درجه انجام امور عملیاتی سازمان دارد؟

۱. اصل تمرکز یا عدم تمرکز ۲. اصل سلسله مراتب
۳. اصل تقسیم کار ۴. اصل اختیار و مسئولیت

۱۴- کدامیک از موارد زیر جزو نقاط مثبت مدیریت علمی تیلور است؟

۱. ایجاد انگیزه ۲. بالا رفتن روحیه
۳. افزایش تولید و افزایش حقوق کارگران ۴. رفع نیاز کارکنان

۱۵- به گروهی از فرضیه های مرتبط که روابط میان دو یا چند واقعیت قابل مشاهده را شرح میدهد و پایه مستحکمی برای پیش بینی وقایع آینده را فراهم میسازد چه می گویند؟

۱. پارادایم ۲. فراگرد ۳. نظریه ۴. مکانیسم

۱۶- در کدام شبکه ارتباطی، بیش از شبکه های دیگر تحریف پیامها صورت می گیرد؟

۱. شبکه تابشی ۲. شبکه رشته ای ۳. شبکه تصادفی ۴. شبکه خوشه ای

۱۷- در یک گروه یا سازمان ارتباطات 4 نقش ایفا می کنند که شامل: کنترل، ایجاد انگیزه، و اطلاعات است.

۱. عواطف ۲. ابراز احساسات ۳. ارتباط غیر کلامی ۴. طراحی



جزوه با ما

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/گد درس: علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش کودکان با نیازهای ویژه، علوم تربیتی گرایش تکنولوژی آموزشی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۶۶۱

۱۸- کدام مدل مدیریتی زیر بیشتر در شرکتهای ژاپنی متداول است؟

۱. مدیریت کیفیت جامع
۲. مدیریت منابع انسانی
۳. بوروکراسی
۴. دایره کیفیت

۱۹- هدف اصلی کدام سبک مدیریت، رعایت مقررات و دستورالعملهای قانونی است؟

۱. مدیریت علمی
۲. مدیریت جبران خدمت
۳. مدیریت روابط انسانی
۴. تئوری همکاری

۲۰- در اجرای مدیریت مبتنی بر هدف چه مواردی باید در نظر گرفته شود؟

۱. اهداف مشارکتی جایگزین اهداف تحمیلی می شوند
۲. اهداف فقط به وسیله رئیس مشخص شود
۳. اهداف برای کل برنامه ها یکسان باشد
۴. ارزیابی عملکرد صرفاً در مدیریت میانی اعمال می شود

۲۱- "اعمال این گونه رهبری برای بعضی قابل تحمل است و برای اکثریت قابل تحمل نیست و همچنین در این سبک اجرای مقررات را الزامی می دانند" مربوط به کدام سبک مدیریت است؟

۱. سبک خود مختار
۲. سبک دموکراتیک
۳. سبک پدرنما
۴. سبک رفیق نما

۲۲- برنامه مدیریت مبتنی بر هدف دارای ۴ رکن اصلی است: بازخورد نتیجه عملکرد،، تعیین زمان مشخص و تصمیم گیری مشارکتی

۱. برنامه ریزی
۲. کنترل اثربخش
۳. بازنگری در اهداف
۴. تعیین هدف

۲۳- کسی که بر اساس بخشنامه و آئین نامه و مقررات سازمانی دیگران را وادار به اطاعت می کند، احتمالاً از کدام منبع قدرت بیشتر بهره مند است؟

۱. قدرت پاداشی
۲. قدرت قانونی
۳. قدرت مرجعیت
۴. قدرت تخصصی

۲۴- مزایای تفویض اختیار از نظر فیفینر عبارت است از: تکامل فردی، ازدیاد علاقه نسبت به انجام وظیفه، افزایش بازدهی، و جلوگیری از اتلاف وقت مدیران

۱. تقویت همکاری دسته جمعی
۲. تقویت روحیه جمعی
۳. تمرکز گرائی
۴. تمرکززدائی



جزوه با ما

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/گد درس: علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش کودکان با نیازهای ویژه، علوم تربیتی گرایش تکنولوژی آموزشی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۶۶۱

۲۵- در کدام سبک مدیریت خود را منشا تمام ملاکهای بازدهی می داند؟

۱. مدیر مستبد و عنان گسیخته
۲. مدیر خیراندیش
۳. مدیر دموکراتیک
۴. مدیر بی خیال

۲۶- کدامیک از موارد زیر از شاخصهای روابط انسانی است؟

۱. داشتن قدرت در ساختار سازمانی
۲. داشتن انگیزه واقعی
۳. پذیرش اصل سلسله مراتب اداری
۴. دوست داشتن دیگران

۲۷- پارسونز به ۵ نکته در رسیدن به رضایت شغلی اشاره دارد که شامل: شناسائی،، عزت نفس، لذت، و شخصیت میباشد.

۱. رهبری
۲. ارضای خواسته ها
۳. انگیزش
۴. اختیار

۲۸- چه کسی معتقد بود که سازمان هر کشور باید بر پایه خدمات ۶ گانه بنا کرد که شامل: برزگر، پیشه ور، سپاهی، توانگر، پیشوای دین و دادرس باشد؟

۱. ارسطو
۲. افلاطون
۳. بودا
۴. کنفوسیوس

۲۹- به نظر داجون سازمان سازمانی است که با ایجاد ساختار و استراتژی ها به ارتقای یادگیری سازمانی کمک می کند؟

۱. رسمی
۲. غیر رسمی
۳. یادگیرنده
۴. دولتی

۳۰- کدامیک از موارد زیر در ارتباط با روابط انسانی و رفتار سازمانی درست است؟

۱. روابط انسانی رفتار را پس از بروز حادثه به صورت یک واقعه در سازمان مورد مطالعه قرار می دهد
۲. روابط انسانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد
۳. رفتار سازمانی سعی در ایجاد رفتار مطلوب و شایسته در سازمان دارد
۴. رفتار سازمانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد



پاسخ صحیح	وضعیت کلید
ب	عادی
ج	عادی
د	عادی
الف	عادی
د	عادی
ب	عادی
ج	عادی
الف	عادی
الف	عادی
د	عادی
ب	عادی
د	عادی
الف	عادی
ج	عادی
ج	عادی
ب	عادی
ب	عادی
د	عادی
ب	عادی
الف	عادی
الف	عادی
د	عادی
ب	عادی
الف	عادی
الف	عادی
د	عادی
ب	عادی
الف	عادی
ج	عادی
د	عادی



98-99-3



جزوه باما



جزوه با ما

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): ۴۰ تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/گد درس: علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی، علوم تربیتی، علوم تربیتی ۱۳۱۱۶۶۱

۱- چه کسی معتقد بود که سازمان هر کشور باید بر پایه خدمات 6 گانه بنا کرد که شامل: برزگر، پیشه ور، سپاهی، توانگر، پیشوای دین و دادرسی باشد؟

۱. ارسطو ۲. افلاطون ۳. بودا ۴. کنفوسیوس

۲- به نظر داجون سازمان سازمانی است که با ایجاد ساختار و استراتژی ها به ارتقای یادگیری سازمانی کمک می کند؟

۱. رسمی ۲. غیر رسمی ۳. یادگیرنده ۴. دولتی

۳- پارسونز به 5 نکته در رسیدن به رضایت شغلی اشاره دارد که شامل: شناسائی،، عزت نفس، لذت، و شخصیت میباشد.

۱. رهبری ۲. ارضای خواسته ها ۳. انگیزش ۴. اختیار

۴- کسی که بر اساس بخشنامه و آئین نامه و مقررات سازمانی دیگران را وادار به اطاعت می کند، احتمالاً از کدام منبع قدرت بیشتر بهره مند است؟

۱. قدرت پاداشی ۲. قدرت قانونی ۳. قدرت مرجعیت ۴. قدرت تخصصی

۵- در کدام سبک مدیریت مدیر خود را منشا تمام ملاکهای بازدهی می داند؟

۱. مدیر مستبد و عنان گسیخته ۲. مدیر خیراندیش ۳. مدیر دموکراتیک ۴. مدیر بی خیال

۶- "اعمال این گونه رهبری برای بعضی قابل تحمل است و برای اکثریت قابل تحمل نیست و همچنین در این سبک اجرای مقررات را الزامی می دانند" مربوط به کدام سبک مدیریت است؟

۱. سبک خود مختار ۲. سبک دموکراتیک ۳. سبک پدرنما ۴. سبک رفیقنما

۷- هدف اصلی کدام سبک مدیریت، رعایت مقررات و دستورالعملهای قانونی است؟

۱. مدیریت علمی ۲. مدیریت جبران خدمت ۳. مدیریت روابط انسانی ۴. تئوری همکاری

۸- کدام مدل مدیریتی زیر بیشتر در شرکتهای ژاپنی متداول است؟

۱. مدیریت کیفیت جامع ۲. مدیریت منابع انسانی ۳. بوروکراسی ۴. دایره کیفیت



جزوه با ما

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/گد درس: علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی، علوم تربیتی، علوم تربیتی ۱۳۱۱۶۶۱

۹- در یک گروه یا سازمان ارتباطات 4 نقش ایفا می کنند که شامل: کنترل، ایجاد انگیزه، و اطلاعات است.

۱. عواطف ۲. ابراز احساسات ۳. ارتباط غیر کلامی ۴. طراحی

۱۰- فالت هماهنگی را در راهبرد اساسی سازمان اثربخش می داند و در ارتباط با آن به 4 اصل توجه دارد، که عبارتند از: هماهنگی از طریق تماس مستقیم،، هماهنگی از طریق تمام عوامل در یک موقعیت معین و هماهنگی به عنوان یک جریان مداوم

۱. هماهنگی از طریق مجاری رسمی سازمان ۲. هماهنگی در مرحله اولیه
۳. هماهنگی توسط مدیران ارشد سازمان ۴. هماهنگی از طریق مجاری غیررسمی سازمان

۱۱- از نظر آرگریس کدام عامل موجب کاهش خود کنترلی می شود؟

۱. سلسله مراتب ۲. تخصصی شدن ۳. وحدت رهبری ۴. دایره کنترل

۱۲-

از دیدگاه سایمون تصمیم به وسیله 3 عامل محدود میشود که شامل: مهارتها، و واکنشهای تصمیم گیرنده است.

۱. عادات ۲. نگرشها ۳. اصول ۴. تصمیمات

۱۳- در سلسله مراتب نیازهای مزلو، کدام نیاز شامل مسئولیت پذیری، خودشناسی، عزت نفس و احساس کامیابی است؟

۱. نیاز احترام ۲. نیاز امنیت ۳. نیاز زیستی ۴. نیاز خود شکوفائی

۱۴- در نظریه آلدرفر کدام نیاز شامل ارتباطات موثر اجتماعی است؟

۱. نیاز اجتماعی ۲. نیاز رشد ۳. نیاز وابستگی ۴. نیاز زیستی

۱۵- در تئوری مکله لند کدام نیاز شامل تمایل به کنترل دیگران برای اثرگذاری بر آنها است؟

۱. نیاز موفقیت ۲. نیاز قدرت ۳. نیاز خود شکوفایی ۴. نیاز وابستگی

۱۶- در نظریهچنین استدلال می شود که گرایش به نوعی عمل یا اقدام در جهتی مشخص در گرو توقعاتی است که پیامد آن مشخص و نتیجه آن مورد علاقه عامل یا فاعل است.

۱. برابری ۲. تقویت رفتار ۳. اسناد ۴. انتظار

۱۷- در تئوری سیستم ها بر اساس کدام اصل، سازمان ممکن است از راههای مختلف به اهداف خود برسند؟

۱. اصل عدم تعادل ۲. اصل چند پایانی ۳. اصل همپایانی ۴. اصل آنتروپی



جزوه با ما

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/گد درس: علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی، علوم تربیتی، علوم تربیتی ۱۳۱۱۶۶۱

۱۸- تئوری مسیر - هدف ریشه در کدام تئوری دارد؟

۱. انتظار در انگیزش ۲. بوروکراسی ۳. مدیریت علمی ۴. همکاری

۱۹- کدامیک از موارد زیر از ویژگیهای تئوری Z نمی باشد؟

۱. ارزشیابی ناپیوسته ۲. مسیرهای نیمه تخصصی
۳. تاکید جامع در افراد ۴. مدیریت بوروکراتیک

۲۰- کدام تئوری ویژگیهای رهبر را یک عطیه الهی و خدا دادی میداند؟

۱. تئوری همکاری ۲. تئوری رهبری کاربزماتیک
۳. تئوری بوروکراسی ۴. تئوری انگیزش هرزبرگ

۲۱- کدامیک از موارد زیر از شاخصهای روابط انسانی است؟

۱. داشتن قدرت در ساختار سازمانی ۲. داشتن انگیزه واقعی
۳. پذیرش اصل سلسله مراتب اداری ۴. دوست داشتن دیگران

۲۲- برنامه مدیریت مبتنی بر هدف دارای 4 رکن اصلی است: بازخورد نتیجه عملکرد،، تعیین زمان مشخص و تصمیم گیری مشارکتی

۱. برنامه ریزی ۲. کنترل اثربخش ۳. بازنگری در اهداف ۴. تعیین هدف

۲۳- کدامیک از موارد زیر در ارتباط با روابط انسانی و رفتار سازمانی درست است؟

۱. روابط انسانی رفتار را پس از بروز حادثه به صورت یک واقعه در سازمان مورد مطالعه قرار می دهد
۲. روابط انسانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد
۳. رفتار سازمانی سعی در ایجاد رفتار مطلوب و شایسته در سازمان دارد
۴. رفتار سازمانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد

۲۴- کدامیک از اصول 14 گانه فایول بستگی مستقیم به حالت، وضعیت، ماهیت و درجه انجام امور عملیاتی سازمان دارد؟

۱. اصل تمرکز یا عدم تمرکز ۲. اصل سلسله مراتب
۳. اصل تقسیم کار ۴. اصل اختیار و مسئولیت



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

جزوه با ما

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/گد درس: علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی، علوم تربیتی، علوم تربیتی ۱۲۱۱۶۶۱

۲۵- به گروهی از فرضیه های مرتبط که روابط میان دو یا چند واقعیت قابل مشاهده را شرح میدهد و پایه مستحکمی برای پیش بینی وقایع آینده را فراهم میسازد چه می گویند؟

۱. پارادایم ۲. فراگرد ۳. نظریه ۴. مکانیسم

۲۶- در کدام شبکه ارتباطی، بیش از شبکه های دیگر تحریف پیامها صورت می گیرد؟

۱. شبکه تابشی ۲. شبکه رشته ای ۳. شبکه تصادفی ۴. شبکه خوشه ای

۲۷- کدام دانشمند سازمان را به عنوان سیستم همکاری تعریف می کرد؟

۱. ماکس وبر ۲. فردریک تیلور ۳. التون مایو ۴. چستر بارنارد

۲۸- در اجرای مدیریت مبتنی بر هدف چه مواردی باید در نظر گرفته شود؟

۱. اهداف مشارکتی جایگزین اهداف تحمیلی می شوند
۲. اهداف فقط به وسیله رئیس مشخص شود
۳. اهداف برای کل برنامه ها یکسان باشد
۴. ارزیابی عملکرد صرفاً در مدیریت میانی اعمال می شود

۲۹- مزایای تفویض اختیار از نظر فیفینر عبارت است از: تکامل فردی، ازدیاد علاقه نسبت به انجام وظیفه، افزایش بازدهی، و جلوگیری از اتلاف وقت مدیران

۱. تقویت همکاری دسته جمعی
۲. تمرکز گرائی
۳. تقویت روحیه جمعی
۴. تمرکززدائی

۳۰- کدامیک از موارد زیر جزو نقاط مثبت مدیریت علمی تیلور است؟

۱. ایجاد انگیزه
۲. افزایش تولید و افزایش حقوق کارگران
۳. بالا رفتن روحیه
۴. رفع نیاز کارکنان



98-99-1



جزوه باما



جزوه با ما

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/گد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی، علوم تربیتی، علوم تربیتی ۱۲۱۱۶۶۱

۱- در نظریه چنین استدلال می شود که گرایش به نوعی عمل یا اقدام در جهت مشخص در گرو توقعاتی است که پیامد آن مشخص و نتیجه آن مورد علاقه عامل یا فاعل است.

۱. برابری ۲. تقویت رفتار ۳. اسناد ۴. انتظار

۲- در تئوری سیستم ها بر اساس کدام اصل ، سازمان ممکن است از راههای مختلف به اهداف خود برسند؟

۱. اصل عدم تعادل ۲. اصل چند پایانی ۳. اصل همپایانی ۴. اصل آنتروپی

۳- تئوری مسیر - هدف ریشه در کدام تئوری دارد؟

۱. انتظار در انگیزش ۲. بوروکراسی ۳. مدیریت علمی ۴. همکاری

۴- کدامیک از موارد زیر از ویژگیهای تئوری Z نمی باشد؟

۱. ارزشیابی ناپیوسته ۲. مسیرهای نیمه تخصصی

۳. تاکید جامع در افراد ۴. مدیریت بوروکراتیک

۵- کدام تئوری ویژگیهای رهبر را یک عطیه الهی و خدا دادی میداند؟

۱. تئوری همکاری ۲. تئوری رهبری کارزماتیک

۳. تئوری بوروکراسی ۴. تئوری انگیزش هرزبرگ

۶- کدامیک از موارد زیر از شاخصهای روابط انسانی است؟

۱. داشتن قدرت در ساختار سازمانی ۲. داشتن انگیزه واقعی

۳. پذیرش اصل سلسله مراتب اداری ۴. دوست داشتن دیگران

۷- برنامه مدیریت مبتنی بر هدف دارای ۴ رکن اصلی است: بازخورد نتیجه عملکرد ، ، تعیین زمان مشخص و تصمیم گیری مشارکتی

۱. برنامه ریزی ۲. کنترل اثربخش ۳. بازنگری در اهداف ۴. تعیین هدف

۸- کدامیک از موارد زیر در ارتباط با روابط انسانی و رفتار سازمانی درست است؟

۱. روابط انسانی رفتار را پس از بروز حادثه به صورت یک واقعه در سازمان مورد مطالعه قرار می دهد

۲. روابط انسانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد

۳. رفتار سازمانی سعی در ایجاد رفتار مطلوب و شایسته در سازمان دارد

۴. رفتار سازمانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد



جزوه با ما

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۷۰ :تستی : ۷۰ :تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ : تشریحی : ۰

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/گد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی، علوم تربیتی، علوم تربیتی ۱۲۱۱۶۶۱

۹- کدامیک از اصول ۱۴ گانه فایول بستگی مستقیم به حالت، وضعیت، ماهیت و درجه انجام امور عملیاتی سازمان دارد؟

۱. اصل تمرکز یا عدم تمرکز

۲. اصل سلسله مراتب

۳. اصل تقسیم کار

۴. اصل اختیار و مسئولیت

۱۰- به گروهی از فرضیه های مرتبط که روابط میان دو یا چند واقعیت قابل مشاهده را شرح میدهد و پایه مستحکمی برای پیش بینی وقایع آینده را فراهم میسازد چه می گویند؟

۱. پارادایم

۲. فراگرد

۳. نظریه

۴. مکانیسم

۱۱- به ترتیب اجتناب از ریسک و مسئولیت پذیری، جزء کدامیک از نیازهای انسان است؟

۱. نیازهای خودشکوفایی - نیازهای زیستی

۲. نیازهای امنیت - نیازهای احترام

۳. نیازهای اجتماعی - نیازهای خودشکوفایی

۴. نیازهای زیستی - نیازهای امنیت

۱۲- در کدام شبکه ارتباطی، بیش از شبکه های دیگر تحریف پیامها صورت می گیرد؟

۱. شبکه تابشی

۲. شبکه رشته ای

۳. شبکه تصادفی

۴. شبکه خوشه ای

۱۳- اجتناب از هر نوع قید و بند، به کدامیک از ویژگی های تئوری نیاز مادی اشاره دارد؟

۱. تعلق

۲. تهاجم

۳. استقلال

۴. هیجان

۱۴- کدام تئوری در گذشته مدل ارتباط عمودی دوتایی نامیده می شد؟

۱. تئوری مراوده رهبر - عضو

۲. تئوری چرخه زندگی

۳. تئوری رهبر - مشارکت

۴. تئوری رهبری موقعیتی

۱۵- مک گریگور، شهرت خود را مدیون چه کتابی است؟

۱. توسعه مدیریت

۲. بلوغ کارکنان

۳. نظریه های انگیزشی

۴. بعد انسانی سازمان

۱۶- کدام گزینه از ویژگی های مدل های رسمی مدیریت آموزشی نیست؟

۱. سازمان را به عنوان یک سیستم یا نظام تلقی می کنند.

۲. به ساختار اداری و رسمی سازمان اهمیت خاص قائل هستند.

۳. تصمیمات مدیریتی از طریق یک فرآیند احساسی اتخاذ می شوند.

۴. سازماندهی موسسات آموزشی بر مبنای نظام سلسله مراتب است.



جزوه با ما

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/گد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی، علوم تربیتی، علوم تربیتی ۱۲۱۱۶۶۱

۱۷- کدام تئوری متأثر از کارهای ماکس وبر است؟

۱. تئوری بوروکراسی
۲. تئوری عقلانی
۳. تئوری ساختاری
۴. تئوری سیستم ها

۱۸- چه ویژگی مربوط به مدل فرهنگی است؟

۱. سازمان ها به گروه هایی تقسیم می شوند که پیوند سستی دارند.
۲. بر بعد غیررسمی سازمان بیشتر از عناصر رسمی سازمان تأکید دارد.
۳. ارتباط غیر قابل پیش بینی بین افراد درون سازمان و بین سازمان وجود دارد.
۴. ارتباط افراد در سازمان بسیار سست اند.

۱۹- از چه لحاظ گروه را می توان به اجباری و اضطراری تقسیم بندی کرد؟

۱. تداوم و پایداری گروه ها
۲. چگونگی شرکت افراد
۳. سازمان و تشکیلات
۴. وسعت و اندازه

۲۰- گروهی که روابط صمیمی و نزدیک و رویارویی بین اعضای آن حاکم است، چه گروهی نامیده می شود؟

۱. گروه ثانویه
۲. گروه غیرسنتی
۳. گروه اولیه
۴. گروه رسمی

۲۱- مهمترین نظریه ای که پیوند جویی آدمی را تعیین می کند، چیست؟

۱. نظریه مجاورت
۲. نظریه کنش متقابل
۳. نظریه تعادل
۴. نظریه تبادل

۲۲- مهندسان صنایع جزء کدام گروه تحلیل گران محسوب می شوند؟

۱. تحلیل گران مطالعه کار
۲. تحلیل گران برنامه ریزی
۳. تحلیل گران امور کارکنان
۴. تحلیل گران ناظر

۲۳- کدام دانشمند سازمان را به عنوان سیستم همکاری تعریف می کرد؟

۱. ماکس وبر
۲. فردریک تیلور
۳. التون مایو
۴. چستر بارنارد

۲۴- هدف از یادگیری مادام العمر چیست؟

۱. بهسازی زندگی اجتماعی
۲. غنی سازی ارزش های دموکراتیک
۳. حفظ انسجام و پیوستگی اجتماعی
۴. همه موارد



جزوه با ما

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/گد درس: علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی، علوم تربیتی، علوم تربیتی ۱۲۱۱۶۶۱

۲۵- چه کسی معتقد است، برای اینکه پست مدرن باشید باید خود فعلی تان را محو کنید؟

۱. فوکو ۲. تافلر ۳. گرسیون ۴. لوریلارد

۲۶- در اجرای مدیریت مبتنی بر هدف چه مواردی باید در نظر گرفته شود؟

۱. اهداف مشارکتی جایگزین اهداف تحمیلی می شوند
۲. اهداف فقط به وسیله رئیس مشخص شود
۳. اهداف برای کل برنامه ها یکسان باشد
۴. ارزیابی عملکرد صرفاً در مدیریت میانی اعمال می شود

۲۷- کدامیک از مزایای بهره گیری از محیط های آموزش از راه دور در روابط انسانی نیست؟

۱. تأمین و توجه به نیازها و خلاقیت های یادگیرندگان
۲. افزایش هزینه سفر جهت استفاده از امکانات آموزشی
۳. حذف بسیاری از موانع فیزیکی و زمانی در ارتباطات میان فردی
۴. ایجاد انگیزش در یادگیرندگان با توجه به تعاملی بودن محتوا

۲۸- مزایای تفویض اختیار از نظر فیفندر عبارت است از: تکامل فردی، ازدیاد علاقه نسبت به انجام وظیفه، افزایش بازدهی، و جلوگیری از اتلاف وقت مدیران

۱. تقویت همکاری دسته جمعی
۲. تقویت روحیه جمعی
۳. تمرکز گرائی
۴. تمرکززدائی

۲۹- پایه و مایه اصلی روابط انسانی چیست؟

۱. نرمی و مدارا ۲. اعتماد ۳. سعه صدر ۴. خیرخواهی

۳۰- کدامیک از موارد زیر جزو نقاط مثبت مدیریت علمی تیلور است؟

۱. ایجاد انگیزه
۲. افزایش تولید و افزایش حقوق کارگران
۳. بالا رفتن روحیه
۴. رفع نیاز کارکنان



پاسخ صحيح	وضعيت کليد
۱	عادي
۲	عادي
۳	عادي
۴	عادي
۵	عادي
۶	عادي
۷	عادي
۸	عادي
۹	عادي
۱۰	عادي
۱۱	عادي
۱۲	عادي
۱۳	عادي
۱۴	عادي
۱۵	عادي
۱۶	عادي
۱۷	عادي
۱۸	عادي
۱۹	عادي
۲۰	عادي
۲۱	عادي
۲۲	عادي
۲۳	عادي
۲۴	عادي
۲۵	عادي
۲۶	عادي
۲۷	عادي
۲۸	عادي
۲۹	عادي
۳۰	عادي



97-98-3



جزوه با ما



جزوه با ما

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰
سری سوال: یک ۱

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/گد درس: علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی، علوم تربیتی، علوم تربیتی ۱۲۱۱۶۶۱

۱- چه کسی معتقد بود که سازمان هر کشور باید بر پایه خدمات 6 گانه بنا کرد که شامل: برزگر، پیشه ور، سپاهی، توانگر، پیشوای دین و دادرسی باشد؟

۱. ارسطو ۲. افلاطون ۳. بودا ۴. کنفوسیوس

۲- به نظر داجون سازمان سازمانی است که با ایجاد ساختار و استراتژی ها به ارتقای یادگیری سازمانی کمک می کند؟

۱. رسمی ۲. غیر رسمی ۳. یادگیرنده ۴. دولتی

۳- پارسونز به 5 نکته در رسیدن به رضایت شغلی اشاره دارد که شامل: شناسائی،، عزت نفس، لذت، و شخصیت میباشد.

۱. رهبری ۲. ارضای خواسته ها ۳. انگیزش ۴. اختیار

۴- کسی که بر اساس بخشنامه و آئین نامه و مقررات سازمانی دیگران را وادار به اطاعت می کند، احتمالاً از کدام منبع قدرت بیشتر بهره مند است؟

۱. قدرت پاداشی ۲. قدرت قانونی ۳. قدرت مرجعیت ۴. قدرت تخصصی

۵- در کدام سبک مدیریت مدیر خود را منشا تمام ملاکهای بازدهی می داند؟

۱. مدیر مستبد و عنان گسیخته ۲. مدیر خیراندیش
۳. مدیر دموکراتیک ۴. مدیر بی خیال

۶- "اعمال این گونه رهبری برای بعضی قابل تحمل است و برای اکثریت قابل تحمل نیست و همچنین در این سبک اجرای مقررات را الزامی می دانند" مربوط به کدام سبک مدیریت است؟

۱. سبک خود مختار ۲. سبک دموکراتیک ۳. سبک پدرنما ۴. سبک رفیق نما

۷- هدف اصلی کدام سبک مدیریت، رعایت مقررات و دستورالعملهای قانونی است؟

۱. مدیریت علمی ۲. مدیریت جبران خدمت ۳. مدیریت روابط انسانی ۴. تئوری همکاری

۸- کدام مدل مدیریتی زیر بیشتر در شرکتهای ژاپنی متداول است؟

۱. مدیریت کیفیت جامع ۲. مدیریت منابع انسانی ۳. بوروکراسی ۴. دایره کیفیت

۹- در یک گروه یا سازمان ارتباطات 4 نقش ایفا می کنند که شامل: کنترل، ایجاد انگیزه، و اطلاعات است.

۱. عواطف ۲. ابراز احساسات ۳. ارتباط غیر کلامی ۴. طراحی



جزوه با ما

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی، علوم تربیتی، علوم تربیتی ۱۲۱۱۶۶۱

۱۰- فالت هماهنگی را در راهبرد اساسی سازمان اثربخش می داند و در ارتباط با آن به 4 اصل توجه دارد ، که عبارتند از: هماهنگی از طریق تماس مستقیم ، ، هماهنگی از طریق تمام عوامل در یک موقعیت معین و هماهنگی به عنوان یک جریان مداوم

۱. هماهنگی از طریق مجاری رسمی سازمان
۲. هماهنگی در مرحله اولیه
۳. هماهنگی توسط مدیران ارشد سازمان
۴. هماهنگی از طریق مجاری غیررسمی سازمان

۱۱- از نظر آرگریس کدام عامل موجب کاهش خود کنترلی می شود؟

۱. سلسله مراتب
۲. تخصصی شدن
۳. وحدت رهبری
۴. دایره کنترل

۱۲-

از دیدگاه سایمون تصمیم به وسیله 3 عامل محدود میشود که شامل: مهارتها ، و واکنشهای تصمیم گیرنده است .

۱. عادات
۲. نگرشها
۳. اصول
۴. تصمیمات

۱۳- در سلسله مراتب نیازهای مزلو ، کدام نیاز شامل مسئولیت پذیری ، خودشناسی ، عزت نفس و احساس کامیابی است؟

۱. نیاز احترام
۲. نیاز امنیت
۳. نیاز زیستی
۴. نیاز خود شکوفایی

۱۴- در نظریه آلدرفر کدام نیاز شامل ارتباطات موثر اجتماعی است؟

۱. نیاز اجتماعی
۲. نیاز رشد
۳. نیاز وابستگی
۴. نیاز زیستی

۱۵- در تئوری مکله لند کدام نیاز شامل تمایل به کنترل دیگران برای اثرگذاری بر آنها است؟

۱. نیاز موفقیت
۲. نیاز قدرت
۳. نیاز خود شکوفایی
۴. نیاز وابستگی

۱۶- در نظریه چنین استدلال می شود که گرایش به نوعی عمل یا اقدام در جهتی مشخص در گرو توقعاتی است که پیامد آن مشخص و نتیجه آن مورد علاقه عامل یا فاعل است.

۱. برابری
۲. تقویت رفتار
۳. اسناد
۴. انتظار

۱۷- در تئوری سیستم ها بر اساس کدام اصل ، سازمان ممکن است از راههای مختلف به اهداف خود برسند؟

۱. اصل عدم تعادل
۲. اصل چند پایانی
۳. اصل همپایانی
۴. اصل آنتروپی

۱۸- تئوری مسیر - هدف ریشه در کدام تئوری دارد؟

۱. انتظار در انگیزش
۲. بوروکراسی
۳. مدیریت علمی
۴. همکاری



جزوه با ما

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی، علوم تربیتی، علوم تربیتی ۱۲۱۱۶۶۱

۱۹- کدامیک از موارد زیر از ویژگیهای تئوری Z نمی باشد؟

۱. ارزشیابی ناپیوسته
۲. مسیرهای نیمه تخصصی
۳. تاکید جامع در افراد
۴. مدیریت بوروکراتیک

۲۰- کدام تئوری ویژگیهای رهبر را یک عطیه الهی و خدا دادی میداند؟

۱. تئوری همکاری
۲. تئوری رهبری کارزماتیک
۳. تئوری بوروکراسی
۴. تئوری انگیزش هرزبرگ

۲۱- کدامیک از موارد زیر از شاخصهای روابط انسانی است؟

۱. داشتن قدرت در ساختار سازمانی
۲. داشتن انگیزه واقعی
۳. پذیرش اصل سلسله مراتب اداری
۴. دوست داشتن دیگران

۲۲- برنامه مدیریت مبتنی بر هدف دارای 4 رکن اصلی است: باز خورد نتیجه عملکرد ،، تعیین زمان مشخص و تصمیم گیری مشارکتی

۱. برنامه ریزی
۲. کنترل اثربخش
۳. بازنگری در اهداف
۴. تعیین هدف

۲۳- کدامیک از موارد زیر در ارتباط با روابط انسانی و رفتار سازمانی درست است؟

۱. روابط انسانی رفتار را پس از بروز حادثه به صورت یک واقعه در سازمان مورد مطالعه قرار می دهد
۲. روابط انسانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد
۳. رفتار سازمانی سعی در ایجاد رفتار مطلوب و شایسته در سازمان دارد
۴. رفتار سازمانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد

۲۴- کدامیک از اصول 14 گانه فایول بستگی مستقیم به حالت ، وضعیت ، ماهیت و درجه انجام امور عملیاتی سازمان دارد؟

۱. اصل تمرکز یا عدم تمرکز
۲. اصل سلسله مراتب
۳. اصل تقسیم کار
۴. اصل اختیار و مسئولیت

۲۵- به گروهی از فرضیه های مرتبط که روابط میان دو یا چند واقعیت قابل مشاهده را شرح میدهد و پایه مستحکمی برای پیش بینی وقایع آینده را فراهم میسازد چه می گویند؟

۱. پارادایم
۲. فراگرد
۳. نظریه
۴. مکانیسم

۲۶- در کدام شبکه ارتباطی ، بیش از شبکه های دیگر تحریف پیامها صورت می گیرد؟

۱. شبکه تابشی
۲. شبکه رشته ای
۳. شبکه تصادفی
۴. شبکه خوشه ای



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

جزوه با ما

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی، علوم تربیتی، علوم تربیتی ۱۲۱۱۶۶۱

۲۷- کدام دانشمند سازمان را به عنوان سیستم همکاری تعریف می کرد؟

۱. ماکس وبر ۲. فردریک تیلور ۳. التون مایو ۴. چستر بارنارد

۲۸- در اجرای مدیریت مبتنی بر هدف چه مواردی باید در نظر گرفته شود؟

۱. اهداف مشارکتی جایگزین اهداف تحمیلی می شوند
۲. اهداف فقط به وسیله رئیس مشخص شود
۳. اهداف برای کل برنامه ها یکسان باشد
۴. ارزیابی عملکرد صرفاً در مدیریت میانی اعمال می شود

۲۹- مزایای تفویض اختیار از نظر فیفینر عبارت است از: تکامل فردی، ازدیاد علاقه نسبت به انجام وظیفه، افزایش بازدهی، و جلوگیری از اتلاف وقت مدیران

۱. تقویت همکاری دسته جمعی
۲. تقویت روحیه جمعی
۳. تمرکز گرائی
۴. تمرکززدائی

۳۰- کدامیک از موارد زیر جزو نقاط مثبت مدیریت علمی تیلور است؟

۱. ایجاد انگیزه
۲. بالا رفتن روحیه
۳. افزایش تولید و افزایش حقوق کارگران
۴. رفع نیاز کارکنان

Soalala.com
سایت ما خرید کنید



1211661 - 97-98-3

پاسخ صحیح	وضعیت کلید
۱ الف	عادی
۲ ج	عادی
۳ ب	عادی
۴ ب	عادی
۵ الف	عادی
۶ الف	عادی
۷ ب	عادی
۸ د	عادی
۹ ب	عادی
۱۰ ب	عادی
۱۱ د	عادی
۱۲ الف	عادی
۱۳ الف	عادی
۱۴ ج	عادی
۱۵ ب	عادی
۱۶ د	عادی
۱۷ ج	عادی
۱۸ الف	عادی
۱۹ د	عادی
۲۰ ب	عادی
۲۱ د	عادی
۲۲ د	عادی
۲۳ د	عادی
۲۴ الف	عادی
۲۵ ج	عادی
۲۶ ب	عادی
۲۷ د	عادی
۲۸ الف	عادی
۲۹ الف	عادی
۳۰ ج	عادی



97-98-2



جزوه باما



جزوه با ما

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/گد درس: علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی، علوم تربیتی، علوم تربیتی ۱۲۱۱۶۶۱

۱- چه کسی معتقد بود که سازمان هر کشور باید بر پایه خدمات ۶ گانه بنا کرد که شامل: برزگر، پیشه ور، سپاهی، توانگر، پیشوای دین و دادرسی باشد؟

۱. ارسطو ۲. افلاطون ۳. بودا ۴. کنفسیوس

۲- به نظر داجون سازمان سازمانی است که با ایجاد ساختار و استراتژی ها به ارتقای یادگیری سازمانی کمک می کند؟

۱. رسمی ۲. غیر رسمی ۳. یادگیرنده ۴. دولتی

۳- کدامیک از موارد زیر در ارتباط با روابط انسانی و رفتار سازمانی درست است؟

۱. روابط انسانی رفتار را پس از بروز حادثه به صورت یک واقعه در سازمان مورد مطالعه قرار می دهد
۲. روابط انسانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد
۳. رفتار سازمانی سعی در ایجاد رفتار مطلوب و شایسته در سازمان دارد
۴. رفتار سازمانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد

۴- کدامیک از موارد زیر از شاخصهای روابط انسانی است؟

۱. داشتن قدرت در ساختار سازمانی ۲. داشتن انگیزه واقعی
۳. پذیرش اصل سلسله مراتب اداری ۴. دوست داشتن دیگران

۵- پارسونز به ۵ نکته در رسیدن به رضایت شغلی اشاره دارد که شامل: شناسائی،، عزت نفس، لذت، و شخصیت میباشد.

۱. رهبری ۲. ارضای خواسته ها ۳. انگیزش ۴. اختیار

۶- کسی که بر اساس بخشنامه و آئین نامه و مقررات سازمانی دیگران را وادار به اطاعت می کند، احتمالاً از کدام منبع قدرت بیشتر بهره مند است؟

۱. قدرت پاداشی ۲. قدرت قانونی ۳. قدرت مرجعیت ۴. قدرت تخصصی

۷- مزایای تفویض اختیار از نظر فیفندر عبارت است از: تکامل فردی، ازدیاد علاقه نسبت به انجام وظیفه، افزایش بازدهی، و جلوگیری از اتلاف وقت مدیران

۱. تقویت همکاری دسته جمعی ۲. تقویت روحیه جمعی
۳. تمرکز گرائی ۴. تمرکززدائی

۸- در کدام سبک مدیریت مدیر خود را منشا تمام ملاکهای بازدهی می داند؟

۱. مدیر مستبد و عنان گسیخته ۲. مدیر خیراندیش
۳. مدیر دموکراتیک ۴. مدیر بی خیال



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰
عنوان درس: ارتباط انسانی
رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی، علوم تربیتی، علوم تربیتی ۱۲۱۱۶۶۱

جزوه با ما

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

۹- "اعمال این گونه رهبری برای بعضی قابل تحمل است و برای اکثریت قابل تحمل نیست و همچنین در این سبک اجرای مقررات را الزامی می دانند" مربوط به کدام سبک مدیریت است؟

۱. سبک خود مختار ۲. سبک دموکراتیک ۳. سبک پدرنما ۴. سبک رفیق نما

۱۰- برنامه مدیریت مبتنی بر هدف دارای ۴ رکن اصلی است: بازخورد نتیجه عملکرد ، ، تعیین زمان مشخص و تصمیم گیری مشارکتی

۱. برنامه ریزی ۲. کنترل اثربخش ۳. بازنگری در اهداف ۴. تعیین هدف

۱۱- هدف اصلی کدام سبک مدیریت ، رعایت مقررات و دستورالعملهای قانونی است ؟

۱. مدیریت علمی ۲. مدیریت جبران خدمت ۳. مدیریت روابط انسانی ۴. تئوری همکاری

۱۲- در اجرای مدیریت مبتنی بر هدف چه مواردی باید در نظر گرفته شود؟

۱. اهداف مشارکتی جایگزین اهداف تحمیلی می شوند
۲. اهداف فقط به وسیله رئیس مشخص شود
۳. اهداف برای کل برنامه ها یکسان باشد
۴. ارزیابی عملکرد صرفا در مدیریت میانی اعمال می شود

۱۳- کدام مدل مدیریتی زیر بیشتر در شرکتهای ژاپنی متداول است ؟

۱. مدیریت کیفیت جامع ۲. مدیریت منابع انسانی ۳. بوروکراسی ۴. دایره کیفیت

۱۴- در یک گروه یا سازمان ارتباطات ۴ نقش ایفا می کنند که شامل: کنترل ، ایجاد انگیزه ، و اطلاعات است .

۱. عواطف ۲. ابراز احساسات ۳. ارتباط غیر کلامی ۴. طراحی

۱۵- در کدام شبکه ارتباطی ، بیش از شبکه های دیگر تحریف پیامها صورت می گیرد ؟

۱. شبکه تابشی ۲. شبکه رشته ای ۳. شبکه تصادفی ۴. شبکه خوشه ای

۱۶- به گروهی از فرضیه های مرتبط که روابط میان دو یا چند واقعیت قابل مشاهده را شرح میدهد و پایه مستحکمی برای پیش بینی وقایع آینده را فراهم میسازد چه می گویند ؟

۱. پارادایم ۲. فراگرد ۳. نظریه ۴. مکانیسم

۱۷- کدامیک از موارد زیر جزو نقاط مثبت مدیریت علمی تیلور است؟

۱. ایجاد انگیزه ۲. افزایش تولید و افزایش حقوق کارگران
۲. بالا رفتن روحیه ۴. رفع نیاز کارکنان



جزوه با ما

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی، علوم تربیتی، علوم تربیتی ۱۲۱۱۶۶۱

۱۸- کدامیک از اصول ۱۴ گانه فایول بستگی مستقیم به حالت، وضعیت، ماهیت و درجه انجام امور عملیاتی سازمان دارد؟

۱. اصل تمرکز یا عدم تمرکز
۲. اصل سلسله مراتب
۳. اصل تقسیم کار
۴. اصل اختیار و مسئولیت

۱۹- کدام دانشمند سازمان را به عنوان سیستم همکاری تعریف می کرد؟

۱. ماکس وبر
۲. فردریک تیلور
۳. التون مایو
۴. چستر بارنارد

۲۰- فالت هماهنگی را در راهبرد اساسی سازمان اثربخش می داند و در ارتباط با آن به ۴ اصل توجه دارد، که عبارتند از: هماهنگی از طریق تماس مستقیم،، هماهنگی از طریق تمام عوامل در یک موقعیت معین و هماهنگی به عنوان یک جریان مداوم

۱. هماهنگی از طریق مجاری رسمی سازمان
۲. هماهنگی در مرحله اولیه
۳. هماهنگی توسط مدیران ارشد سازمان
۴. هماهنگی از طریق مجاری غیررسمی سازمان

۲۱- از نظر آرگریس کدام عامل موجب کاهش خود کنترلی می شود؟

۱. سلسله مراتب
۲. تخصصی شدن
۳. وحدت رهبری
۴. دایره کنترل

۲۲-

از دیدگاه سایمون تصمیم به وسیله ۳ عامل محدود میشود که شامل: مهارتها، و واکنشهای تصمیم گیرنده است.

۱. عادات
۲. نگرشها
۳. اصول
۴. تصمیمات

۲۳- در سلسله مراتب نیازهای مزلو، کدام نیاز شامل مسئولیت پذیری، خودشناسی، عزت نفس و احساس کامیابی است؟

۱. نیاز احترام
۲. نیاز امنیت
۳. نیاز زیستی
۴. نیاز خود شکوفائی

۲۴- در نظریه آلدرفر کدام نیاز شامل ارتباطات موثر اجتماعی است؟

۱. نیاز اجتماعی
۲. نیاز رشد
۳. نیاز وابستگی
۴. نیاز زیستی

۲۵- در تئوری مکله لند کدام نیاز شامل تمایل به کنترل دیگران برای اثرگذاری بر آنها است؟

۱. نیاز موفقیت
۲. نیاز قدرت
۳. نیاز خود شکوفایی
۴. نیاز وابستگی

۲۶- در نظریهچنین استدلال می شود که گرایش به نوعی عمل یا اقدام در جهتی مشخص در گرو توقعاتی است که پیامد آن مشخص و نتیجه آن مورد علاقه عامل یا فاعل است.

۱. برابری
۲. تقویت رفتار
۳. اسناد
۴. انتظار



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰
عنوان درس: ارتباط انسانی
رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی، علوم تربیتی، علوم تربیتی ۱۲۱۱۶۶۱
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک
جزوه با ما

۲۷- در تئوری سیستم ها بر اساس کدام اصل ، سازمان ممکن است از راههای مختلف به اهداف خود برسند؟

۱. اصل عدم تعادل ۲. اصل چند پایانی ۳. اصل همپایانی ۴. اصل آنتروپی

۲۸- تئوری مسیر - هدف ریشه در کدام تئوری دارد؟

۱. انتظار در انگیزش ۲. بوروکراسی ۳. مدیریت علمی ۴. همکاری

۲۹- کدامیک از موارد زیر از ویژگیهای تئوری Z نمی باشد؟

۱. ارزشیابی ناپیوسته ۲. مسیرهای نیمه تخصصی ۳. تاکید جامع در افراد ۴. مدیریت بوروکراتیک

۳۰- کدام تئوری ویژگیهای رهبر را یک عطیه الهی و خدا دادی میداند؟

۱. تئوری همکاری ۲. تئوری رهبری کارزماتیک ۳. تئوری بوروکراسی ۴. تئوری انگیزش هرزبرگ

Soalata.com
مستقیماً از سایت ما خرید کنید



جزوه با ما

پاسخ صحیح	وضعیت کلید
۱ الف	عادی
۲ ج	عادی
۳ د	عادی
۴ د	عادی
۵ ب	عادی
۶ ب	عادی
۷ الف	عادی
۸ الف	عادی
۹ الف	عادی
۱۰ د	عادی
۱۱ ب	عادی
۱۲ الف	عادی
۱۳ د	عادی
۱۴ ب	عادی
۱۵ ب	عادی
۱۶ ج	عادی
۱۷ ج	عادی
۱۸ الف	عادی
۱۹ د	عادی
۲۰ ب	عادی
۲۱ د	عادی
۲۲ الف	عادی
۲۳ الف	عادی
۲۴ ج	عادی
۲۵ ب	عادی
۲۶ د	عادی
۲۷ ج	عادی
۲۸ الف	عادی
۲۹ د	عادی
۳۰ ب	عادی



97-98-1



جزوه باما



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰
سری سوال: یک ۱
عنوان درس: ارتباط انسانی
رشته تحصیلی/گد درس: علوم تربیتی، علوم تربیتی، علوم تربیتی، علوم تربیتی، علوم تربیتی، علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۶۶۱

جزوه با ما

- ۱- ده فرمان که دارای محتوای اخلاقی است مربوط به کدام قوم است؟
۱. قوم یهود ۲. قوم یونانی ۳. قوم ایرانی ۴. قوم بابل
- ۲- کتاب جمهور که رساله مربوط به عدالت است و در باره لزوم کاربرد آن در سیاست است، از کدام فیلسوف قدیم یونان است؟
۱. ارسطو ۲. سقراط ۳. افلاطون ۴. ارشمیدس
- ۳- به نظر داجون سازمانی است که با ایجاد ساختار و استراتژی ها به ارتقای یادگیری سازمانی کمک میکند.
۱. سازمان ماتریس ۲. سازمان رسمی ۳. سازمان غیر رسمی ۴. سازمان یادگیرنده
- ۴- توجه به کدام مورد مشخص میسازد که هدف سازمانها ترکیبی از نیازهای افراد آن سازمان است و هنگامی که در ساختار سازمانی این نیازها برآورده گردد، علایق ملنند سلیقه ها موجب ترغیب فرد به کار در سازمان میگردد؟
۱. توجه به قدر و مرتبه انسان ۲. توجه به نیازهای مشترک
۳. توجه به تفاوت های فردی ۴. توجه به اصول سازمانی
- ۵- پارسونز به پنج نکته در رسیدن به رضایت شغلی اشاره دارد که شامل: عزت نفس،، رضای خواسته ها، لذت، و شناسایی میباشد.
۱. رفتار ۲. شخصیت ۳. محیط ۴. ارتباط
- ۶- فرنچ و ریوون معتقدند پنج دسته منبع قدرت وجود دارند که عبارتند از: قدرت پاداشی، قدرت اجباری، قدرت قانونی، قدرت و قدرت تخصصی
۱. مرجعیت ۲. سازمانی ۳. سنتی ۴. نظامی
- ۷- در کدام نوع مدیریت سازمانهای آموزشی بدگویی و شایعه پراکنی بازار گرمی دارد و کارکنان تلاش یکدیگر را بی قدر و ارزش جلوه میدهند؟
۱. مدیریت دموکراتیک ۲. مدیریت بوروکراتیک
۳. مدیر مستبد و عنان گسیخته ۴. مدیر بیند و بار
- ۸- اولین و شاید مهمترین گام در فرایند تصمیم گیری کدام است؟
۱. تصمیم سازی ۲. انتخاب اصلح
۳. تجزیه و تحلیل راه حلها ۴. تشخیص و تعریف مسئله
- ۹- از ویژگیهای رهبران کدام سبک میتوان به ریسک پذیری، شنوندگی و قدرت پیشبینی را نام برد.
۱. سبک تشخیص گرا ۲. سبک رفیق نما ۳. سبک دموکراتیک ۴. سبک بوروکراتیک



تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰
عنوان درس : ارتباط انسانی
رشته تحصیلی / گد درس : علوم تربیتی، علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۶۶۱

جزوه با ما

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : ۰

- ۱۰- مدیریت زمان که در راستای اثربخشی قرار دارد بر سه محور متکی است ، آنها شامل برنامه ریزی ، و کنترل زمان است.
 ۱. سازماندهی
 ۲. هماهنگی
 ۳. تقسیم کار
 ۴. نظارت
- ۱۱- هدف کدام فعالیت زیر این است که معلوم شود چه مشاغلی برای سازمان از مشاغل دیگر با ارزش تر است ؟
 ۱. مدیریت جبران خدمت
 ۲. رضایت شغلی
 ۳. انگیزش شغلی
 ۴. ارزشیابی شغل
- ۱۲- ساده ترین روش ارزشیابی شغل که دقت آن کمترین است کدام مورد است ؟
 ۱. روش رتبه بندی
 ۲. روش بررسی کمی
 ۳. روش درجه بندی
 ۴. روش مقایسه عوامل
- ۱۳- در اجرای مدیریت مبتنی بر هدف چه مواردی نباید در نظر گرفته شود ؟
 ۱. اهداف به صورت دقیق مشخص شود
 ۲. اهداف فقط به وسیله رئیس مشخص میشود
 ۳. هر هدف باید در یک دوره زمانی معین تامین شود
 ۴. اهداف مشارکتی جایگزین اهداف تحمیلی شوند
- ۱۴- در کدام سبک مدیریت مسیر اجرای برنامه دو طرفه است (از بالا به پایین و از پایین به بالا) و در نتیجه سلسله مراتبی از اهداف بوجود می آید ؟
 ۱. مدیریت جبران خدمت
 ۲. مدیریت بوروکراتیک
 ۳. مدیریت مبتنی بر هدف
 ۴. مدیریت زمان
- ۱۵- ارتباط یک تعامل گزینشی ، نظام مند ، منحصر به فرد ، رو به پیشرفت است که موجب خلق معانی مشترک میگردد.
 ۱. غیر کلامی
 ۲. میان فردی
 ۳. درون گروهی
 ۴. سازمانی
- ۱۶- برای بسیاری از کارکنان و اعضای سازمان مهمترین منبع ارتباطات اجتماعی کدام مورد است ؟
 ۱. همکاران
 ۲. گروه
 ۳. رؤسا
 ۴. عامه مردم
- ۱۷- ممیزی و تائید پیام در کدام مرحله انجام میگردد ؟
 ۱. کشف کردن
 ۲. ارتباط غیر کلامی
 ۳. بازخورد
 ۴. انتقال
- ۱۸- کدام نوع ارتباط تقریباً همیشه با ارتباط شفاهی همراه است ؟
 ۱. ارتباط کلامی
 ۲. ارتباط غیر کلامی
 ۳. ارتباط میان فرهنگ ها
 ۴. ارتباط از راه دور
- ۱۹- در کدام شبکه ارتباطی پیام ها بیشتر تحریف میشود ؟
 ۱. شبکه تابشی
 ۲. شبکه خوشه ای
 ۳. شبکه تصادفی
 ۴. شبکه رشته ای
- ۲۰- کدام اندیشمند مدیریتی تصور میکرد پادشاهای مالی اساسی ترین مشوقی است که مدیران میتوانند با استفاده از آن در کارگران ایجاد انگیزه کنند و سطح تولید را افزایش دهند ؟
 ۱. هنری فایول
 ۲. فردریک تیلور
 ۳. چستر بارنارد
 ۴. مک گرگور



تعداد سوالات: تستی: ۳۰: تشریحی: ۰
عنوان درس: ارتباط انسانی
رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی، علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۶۶۱
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰
سری سوال: ۱: یک

جزوه با ما

- ۲۱- به عقیده ماکس وبر سازمانی است که تجسم کارایی و عقلانیت است و در عین حال بر اساس قانون استوار می باشد؟
۱. بوروکراسی ۲. دموکراسی ۳. سازمان ماتریس ۴. شبکه تابشی
- ۲۲- مواردی مانند ازدواج ، عشق ، مورد پذیرش قرار گرفتن و عضویت در گروه از مصداقهای کدام نیاز در سلسله مراتب نیازهای مازلو میباشد؟
۱. نیازهای احترام ۲. نیازهای اجتماعی ۳. نیازهای امنیت ۴. نیازهای خودشکوفایی
- ۲۳- در سلسله مراتب نیازهای مازلو مسئولیت پذیری ، خودشناسی و عزت نفس جزو کدام دسته از نیازها است ؟
۱. نیاز اجتماعی ۲. نیاز امنیت ۳. نیاز احترام ۴. نیاز خود شکوفائی
- ۲۴- بر طبق تئوری ERG آلدرفر کدام نیاز در حوزه نیازهای مازلو شامل ارتباطات موثر اجتماعی یا نیازهای اجتماعی است؟
۱. نیازهای رشد ۲. نیازهای زیستی ۳. نیازهای وابستگی ۴. نیازهای ایمنی
- ۲۵- نظریه انتظار ویکتور روم شامل سه متغیر اساسی است : ۱: رابطه بین تلاش و عملکرد فرد ، ۲: رابطه بین عملکرد و پاداش ، ۳: رابطه بین پاداش و
۱. اهداف شخصی ۲. موفقیت ۳. کسب قدرت و مقام ۴. افزایش حقوق
- ۲۶- طبق تئوری سیستمها در آموزش و پرورش عواملی همچون معلمان ، دانش آموزان ، برنامه درسی ، امکانات آموزشی و روشهای تدریس جزو کدام بخش از سیستم محسوب میشوند؟
۱. برون داد ۲. بازده ۳. داده ۴. محصول
- ۲۷- طبق کدام نظریه یا تئوری اثربخشی رهبر بستگی به موقعیت دارد ، به عبارتی برخی از رهبران ممکن است در یک موقعیت یا سازمان اثربخش بوده و در برعکس در موقعیت یا سازمان دیگر غیر اثر بخش باشند؟
۱. تئوری سیستمهای اجتماعی ۲. تئوری اقتضایی ۳. تئوری مسیر - هدف ۴. تئوری Z
- ۲۸- از دیدگاه فیدلر مطلوب بودن موقعیت شامل سه عامل است که عبارتند از : روابط رهبر - عضو ، و قدرت مقام رهبر
۱. روشن بودن هدف ۲. مسئولیت فردی ۳. توافق جمعی ۴. انجام وظیفه
- ۲۹- در کدام تئوری امکان تطبیق رهبر با موقعیت فراهم است؟
۱. تئوری Z ۲. تئوری مسیر - هدف ۳. تئوری مرآوده رهبر - عضو ۴. تئوری اقتضایی



تعداد سوالات: تستی : ۳۰ : تشریحی : ۰
 عنوان درس: ارتباط انسانی
 رشته تحصیلی / کد درس: علوم تربیتی، علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی ودبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۶۶۱
 زمان آزمون (دقیقه): تستی : ۷۰ : تشریحی : ۰
 سری سوال: ۱ یک
جزوه با ما

۳۰- در کدام تئوری اعتقاد بر این است که مسئولیت ، وفاداری و توجه متقابل بین شرکتها و کارکنانش در بعد وسیعی برقرار است و نتیجه آن بهره وری بالاتر و اصلاح و رفاه کارکنان خواهد بود؟

۲. تئوری اقتضایی

۱. تئوری سیستمهای اجتماعی

۴. تئوری Z

۳. تئوری مسیر - هدف

Soalattpnu.ir
 مستقیماً از سایت ما خرید کنید



1211661 - 97-98-1

وضعیت کلید	پاسخ صحیح
عادی	الف
عادی	ج
عادی	د
عادی	ب
عادی	ب
عادی	الف
عادی	ج
عادی	د
عادی	الف
عادی	الف
عادی	د
عادی	الف
عادی	ب
عادی	ج
عادی	ب
عادی	ب
عادی	ج
عادی	ب
عادی	د
عادی	ب
عادی	الف
عادی	ب
عادی	ج
عادی	ج
عادی	ج
عادی	الف
عادی	ج
عادی	ب
عادی	د
عادی	ب
عادی	د



96-97-3



جزوه با ما



جزوه با ما

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی، علوم تربیتی، علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۶۶۱

۱- در مصر قدیم، مجلسی که از سالخورده ترین مردان دربار تشکیل می شد و عنوان مجلس مشاوره سلطنتی را داشت، چه نامیده می شد؟

۱. سارو ۲. شمش ۳. یامنگ ۴. پرو

۲- به عقیده کدام اندیشمند، «حکومت کردن چیزی جز تربیت کردن نیست»؟

۱. کنفوسیوس ۲. ارسطو ۳. کایسرلینگ ۴. افلاطون

۳- روابط انسانی در کدام یک از موارد زیر ریشه دارد؟

۱. نیازهای انسان ۲. فطرت بشری ۳. قدرت اندیشه و توان فکری انسان ۴. ظرفیت های بالقوه و بالفعل بشری

۴- ارسطو بر اساس کدام دلیل، اعتقاد داشت که تربیت همه افراد یک کشور باید یکسان باشد؟

۱. همه انسان ها دارای اشتراکات خلقی و خلقی هستند.
۲. روابط انسان ها ناشی از نیاز اقتصادی و تفاوت های فردی افراد است.
۳. تربیت باید متناسب با طبیعت افراد باشد.
۴. هر کشوری و هر حکومتی دارای یک هدف است.

۵- طبق تعریف دیویی، روابط انسانی، یگانه ساختن و تلفیق کدام مفاهیم زیر می باشد؟

۱. افراد با کار ۲. جامعه با سازمان ۳. کارایی با اثربخشی ۴. نظام برنامه ریزی با ساختار سازمان

۶- کدام یک از گزینه های زیر، در ارتباط با مفاهیم روابط انسانی و رفتار سازمانی درست نیست؟

۱. رفتار سازمانی بر بنیاد و اساس رفتار مطلوب تکیه دارد.
۲. روابط انسانی قبل از بروز رفتار وارد عمل می شود.
۳. رفتار سازمانی به تحلیل رفتارهای بارز می پردازد.
۴. روابط انسانی سعی در ایجاد رفتار مطلوب و شایسته در سازمان دارد.



جزوه با ما

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ : تستی : ۰ : تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ : تشریحی : ۰

عنوان درس : ارتباط انسانی

رشته تحصیلی / کد درس : علوم تربیتی، علوم تربیتی، علوم تربیتی، علوم تربیتی، علوم تربیتی و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۶۶۱

۷- توجه به تفاوت های فردی، موجبات تحقق کدام یک از موارد زیر را فراهم می آورد؟

۱. توجه به زمینه های ایجاد انگیزش در منابع انسانی

۲. ایجاد هماهنگی بین انتظارات و نیازهای مدیران و نیروی انسانی سازمان

۳. درک نیازها، استعداد و مشکلات انسان ها و تلاش برای تأمین شکوفایی استعدادها و حل مشکلات

۴. رعایت عدالت مبتنی بر قضاوت در رفتار انسان ها

۸- با توجه به کدام یک از مواضع محتوای روابط انسانی، مدیر باید صاحب اطلاعات وسیعی در خصوص موضوع مربوطه باشد؟

۱. اختیار ۲. انگیزش ۳. تصمیم گیری ۴. ادراک

۹- به عقیده گریفیث، کدام موضوعات ذیل هسته اصلی دانش را تشکیل می دهد و برای درک روابط انسانی در تمام سازمان های آموزشی ضروری است؟

۱. تفاوت های فردی و انگیزش ۲. رضایت و تغییر محیط

۳. تصمیم گیری و رهبری ۴. پویایی و تفکر

۱۰- ویژگی هایی از قبیل آگاهی، حقیقت جویی، دفاع از حق و صداقت از عوامل مهم برای داشتن کدام یک از منابع قدرت محسوب می شوند؟

۱. قدرت مرجعیت ۲. قدرت پاداش ۳. قدرت تخصصی ۴. قدرت قانونی

۱۱- کدام یک از موارد زیر، در ارتباط با اصول تفویض اختیار در مدیریت درست نیست؟

۱. انتقال اختیارات، مسئولیت تفویض کننده را سلب می کند.

۲. تناسب بین اختیار و مسئولیت باید حفظ گردد.

۳. تفویض اختیارات، قابل فسخ است.

۴. باید تفویض اختیار توأم با تمرکز نظارت باشد.

۱۲- روتلس برگر کدام یک از موارد زیر را عنصر مخصوص نظام همکاری می داند؟

۱. تثبیت مسئولیت ۲. سلامت روانی و روحی ۳. انعطاف پذیری ۴. تکامل فردی

۱۳- کدام دسته از مدیران، اقتدار و اختیار خود را در راه جلب رضایت خویش به کار می گیرند؟

۱. مدیر دموکراتیک ۲. مدیر خیراندیش

۳. مدیر مستبد و عنان گسیخته ۴. مدیر بی بند و بار



جزوه با ما

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ : تشریحی: ۰ / زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ : تشریحی: ۰ / سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/گد درس: علوم تربیتی، علوم تربیتی، علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی ودبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۶۶۱

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر، در خصوص تفاوت میان رهبری و مدیریت درست نیست؟

۱. مدیر اداره می کند ولی رهبر به منظور ایجاد تغییر در واقعیت ها هدایت می کند.
۲. دنیای مدیریت مبتنی بر تجزیه و تحلیل مقرراتی و اقتصادی است؛ در حالی که دنیای رهبری مبتنی بر حقایق و بایدها و نبایدهاست.
۳. وظیفه مدیریت ایجاد تحول و شرط مدیریت تعیین مسیر و جهت تغییر است؛ در حالی که وظیفه رهبری درآویختن با پیچیدگی است.
۴. دنیای مدیریت، دنیای عمل و دنیای رهبری، دنیای ایده آل است.

۱۵- برنامه مدیریت مبتنی بر هدف، دارای چهار رکن اصلی است؛ کدام یک از گزینه های زیر از جمله این ارکان اصلی محسوب نمی شود؟

۱. تعیین هدف
۲. تصمیم گیری مشارکتی
۳. تعیین زمان مشخص
۴. تحلیل موقعیت

۱۶- کدام یک از انواع مدیریت ذیل، باید پاسخگوی اهداف متفاوتی باشد که لزوماً با یکدیگر همسو نیستند و حتی در مواردی با هم در تضاد می باشند؟

۱. مدیریت کیفیت
۲. مدیریت جبران خدمت
۳. مدیریت مشارکتی
۴. مدیریت زمان

۱۷- کدام یک از برنامه های ایجاد انگیزش در سازمان، مبتنی بر این اصل اساسی است که با توجه به نتایج حاصل از عملکرد کارکنان، اهمیت انواع کارهایی که فرد در سازمان انجام می دهد، یکسان نیست؟

۱. تعدیل در رفتار
۲. مدیریت مبتنی بر هدف
۳. مشارکت کارکنان
۴. برنامه های پرداخت بر اساس مهارت

۱۸- در فرایند ارتباطات، تا کدام مرحله، منبع پیام فعال و گیرنده پیام منفعل بوده است؟

۱. مرحله به رمز درآوردن
۲. مرحله انتقال پیام
۳. مرحله کشف پیام
۴. مرحله بازخورد

۱۹- در کدام الگوی ارتباط غیر رسمی، ممکن است فردی از اعضای سازمان A به طور غیر رسمی خبری را به اطلاع گروهی برساند و هر کس دیگری در شبکه را از آن خبر مطلع نماید؟

۱. شبکه رشته ای
۲. شبکه تابشی
۳. شبکه تصادفی
۴. شبکه خوشه ای



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

بخش با

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی، علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۶۶۱

۲۰- تیلور خلاصه پیشنهادهای اصلی خویش را به صورت چهار اصل کلی ارائه نموده است؛ کدام یک از گزینه های زیر، جزو این اصول محسوب نمی شود؟

۱. اصل کشف اصول علمی انجام کار حقیقی
۲. اصل پاداش و کنترل
۳. اصل تشریک مساعی طبقه کارگر با طبقه مدیریت
۴. اصل جامعه سنجی و جاذبه آفرینی میان کارگران

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر، درباره استدلال قیاسی درست نیست؟

۱. استدلال قیاسی، استنتاج موارد جزئی از یک یا چند بیان مقدماتی است.
۲. استدلال قیاسی، موارد اطلاق را از قانون میسر می سازد.
۳. استدلال قیاسی، نتیجه تعمیم یا پیش بینی است.
۴. استدلال قیاسی، بیرون کشیدن موارد جزئی از یک تعریف یا قانون کلی است.

۲۲- کدام یک از وظایف بوروکراسی، از تداخل وظایف افراد جلوگیری به عمل می آورد تا با توجه به محدودیت های تخصصی اعمال شده حوزه های موجود از هماهنگی لازم برخوردار شوند؟

۱. تخصص گرایی
۲. ساختار
۳. پیش بینی و ثبات
۴. رفتار عقلایی

۲۳- بر اساس معرفت شناسی ایده آلیسم، حقیقت به وسیله کدام یک از موارد زیر کشف می شود؟

۱. دانش
۲. منطق
۳. خرد
۴. اخلاق

۲۴- کدام اندیشمند ذیل، اختیار را از پایین به بالا تلقی می کرد و مدافع سرسخت نظریه پذیرش بود؟

۱. بارنارد
۲. وبر
۳. فایول
۴. مک گرنگور

۲۵- طبق نظر رئالیست ها، محتوا باید با کدام یک از موارد زیر ارتباط داشته باشد؟

۱. معرفت علمی و فنی
۲. تجارب یادگیرندگان
۳. توسعه فرهنگ
۴. اخلاقیات

۲۶- بر اساس دیدگاه آرگریس، کدام یک از عوامل ساختار رسمی موجب کاهش خودکنترلی می شود و پیش زمانی (آینده نگری) کارکنان سطوح پایین تر را کوتاه تر می کند؟

۱. دایرة کنترل
۲. سلسله مراتب
۳. وحدت رهبری
۴. تخصصی شدن

۲۷- از دیدگاه پراگماتیست، انسان چگونه موجودی است؟

۱. زیستی و اجتماعی
۲. مجرد و عقلانی
۳. طبیعی و مستقل
۴. روحانی و معنوی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

بخش ویژه بانها

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی، علوم تربیتی، علوم تربیتی، آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۶۶۱

۲۸- به اعتقاد سایمون در حقیقت هر تصمیمی از دو نوع مبانی متمایز به وجود می آید؛ این مبانی کدام اند؟

- ۱. امتزاج؛ موقعیت یابی
- ۲. مشارکت؛ مسئولیت پذیری و وفاداری
- ۳. تعهد؛ اثربخشی
- ۴. واقعیت؛ ارزش و اعتقاد

۲۹- کدام گزینه زیر، اساس و پایه ای است که انتخاب موضوع، محتوا و روش ها را برای واحد آموزشی معین، میسر می سازد؟

- ۱. نظریه عمومی ارزش ها
- ۲. زیبایی شناسی تدریس
- ۳. ماهیت یادگیری
- ۴. معرفت قابل دسترس

۳۰- این عبارت: «کوشش می کند محیط اطراف را به حیطة اقتدار خود درآورد و بر دیگران نفوذ کند یا آنها را هدایت کند...»، بیانگر کدام یک از ویژگی های تئوری نیاز ماری می باشد؟

- ۱. کسب موفقیت
- ۲. قدرت
- ۳. تهاجم
- ۴. تعلق



1211661 - 96-97-3

پاسخ صحیح	وضعیت کلید
۱ الف	عادي
۲ د	عادي
۳ ب	عادي
۴ د	عادي
۵ الف	عادي
۶ الف	عادي
۷ د	عادي
۸ ج	عادي
۹ ج	عادي
۱۰ الف	عادي
۱۱ الف	عادي
۱۲ ب	عادي
۱۳ ب	عادي
۱۴ ج	عادي
۱۵ د	عادي
۱۶ ب	عادي
۱۷ الف	عادي
۱۸ ج	عادي
۱۹ ب	عادي
۲۰ د	عادي
۲۱ ج	عادي
۲۲ ب	عادي
۲۳ ج	عادي
۲۴ الف	عادي
۲۵ ب	عادي
۲۶ الف	عادي
۲۷ الف	عادي
۲۸ د	عادي
۲۹ د	عادي
۳۰ ب	عادي



96-97-2



جزوه با ما



تعداد سوالات: تستی: ۳۰: تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰: تشریحی: ۰
سری سوال: یک: ۱

جزوه بابا

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی، علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۶۶۱

۱- کدامیک از موارد زیر سرمایه نهفته و بالقوه یک سازمان محسوب میشود؟

۱. توان فکری و اندیشه
۲. تجهیزات فیزیکی و نرم افزاری
۳. بودجه و منابع مالی
۴. همه موارد

۲- کدام مورد در ارتباط با دیدگاه افلاطون درست است؟

۱. افلاطون معتقد بود که سعادت فردی در پناه زندگی فردی است
۲. افلاطون معتقد بود هدف دولت حفظ تشکیلات جامعه و تهذیب نفس شهروندان است
۳. افلاطون معتقد به یک جامعه غیرطبقاتی بود
۴. افلاطون معتقد بود بردگان با یونانیان دارای حقوق برابرند

۳- در کدامیک از تئوریهای مدیریت انسان به عنوان یک ابزار در خدمت تولید قلمداد میشود؟

۱. مدیریت روابط انسانی
۲. مدیریت مشارکتی
۳. مدیریت کلاسیک
۴. مدیریت کارزماتیک

۴- کدامیک از موارد زیر جزو شاخصهای روابط انسانی نمی باشد؟

۱. خوب گوش دادن و پذیرفتن افراد
۲. توجه به تفاوت‌های فردی
۳. دوست داشتن دیگران
۴. برقراری بهداشت روانی در محیط

۵- به تجلی قدرت در سازمان گویند.

۱. رهبری
۲. مدیریت
۳. تصمیم‌گیری
۴. اختیار

۶- در مدیریت منابع انسانی کدام کارکرد است که به امور بیمه، بازنشستگی، توجه به امور پرسنلی و تکریم شخصیت کارکنان نقش دارد؟

۱. کارکرد بهسازی
۲. کارکرد جذب
۳. کارکرد نگهداری
۴. کارکرد کاربرد

۷- کدامیک از منابع قدرت به ویژگیهای شخصیتی همچون شجاعت، صداقت، آگاهی و حقیقت‌جویی و ... ارتباط دارد؟

۱. قدرت پاداشی
۲. قدرت قانونی
۳. قدرت مرجعیت
۴. قدرت تخصصی

۸- مزایای تفویض اختیار از نظر فینر عبارت است از: افزایش بازدهی، ازدیاد علاقه نسبت به انجام وظیفه، تقویت همکاری دسته جمعی، و و جلوگیری از اتلاف وقت مدیران

۱. تکامل فردی
۲. تکامل گروهی
۳. تثبیت مسئولیت
۴. تمرکززدائی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰
عنوان درس: ارتباط انسانی
رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی، علوم تربیتی، علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۶۶۱
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک
جزوه با ما

۹- به رابطه پویای تعامل بین افراد و سازمانها میگویند و مدیر برای حفظ و تقویت این رابطه پویا نیازمند داشتن مهارتهایی در زمینه شناخت موفقیت‌های انسانی است .

۱. انگیزش ۲. کارائی ۳. روحیه ۴. بهره وری

۱۰- کدام مدیر میزان روحیه در سازمانها را به پایین ترین حد ممکن میرساند و موجب کاهش رضایت معلمان شده و حداقل توفیق در تحقق مقاصد تربیتی دارد؟

۱. مدیر مستبد ۲. مدیر بی بند و بار ۳. مدیر بوروکرات ۴. مدیر عنان گسیخته

۱۱- در کدام سبک رهبری رهبران دوست دارند پیروان از حقوق بهتر و وضعیت مطلوب تری برخوردار باشند؟

۱. خودمختار ۲. دموکراتیک ۳. پدر نما ۴. رفیق نما

۱۲- " دوستدار زندگی جمعی ، جدی در مسئولیت و کم هراسی از سختی ها " از ویژگیهای کدام سبک رهبری است؟

۱. خودمختار ۲. دموکراتیک ۳. پدر نما ۴. رفیق نما

۱۳- رهبران کدام سبک قدرت پیش بینی دارند ، دوست دارند ریسک کنند و بیشتر شنونده اند تا گوینده ؟

۱. تشخیص گرائی ۲. دموکراتیک ۳. به حال خود بگذار ۴. رفیق نما

۱۴- برنامه مدیریت مبتنی بر هدف دارای ۴ رکن اصلی است: تعیین هدف ، ، تعیین زمان مشخص و بازخورد نتیجه عملکرد

۱. برنامه ریزی ۲. کنترل اثربخش
۳. بازنگری در اهداف ۴. تصمیم گیری مشارکتی

۱۵- مدیریت زمان که در راستای اثربخشی قرار دارد بر سه محور متکی است ، آنها شامل برنامه ریزی ، سازماندهی و است.

۱. کنترل زمان ۲. هماهنگی ۳. تقسیم کار ۴. کنترل اثربخش

۱۶- عوامل تاثیر گذار در مدیریت زمان شامل : عوامل فرهنگی ، رسوم ، و عوامل اجتماعی و تکنولوژیکی است .

۱. عوامل اقتصادی ۲. عوامل سازمانی
۳. متغیرهای میان بخشی ۴. بهره وری



جزوه بابا

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰
زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۵۰ تشریحی : ۰
سری سوال : ۱ یک

عنوان درس : ارتباط انسانی

رشته تحصیلی / کد درس : علوم تربیتی، علوم تربیتی، علوم تربیتی، آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی، علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۶۶۱

۱۷- در اجرای مدیریت مبتنی بر هدف چه مواردی باید در نظر گرفته شود؟

۱. هر هدف باید در یک دوره زمانی معین تامین شود

۲. اهداف فقط به وسیله رئیس مشخص شود

۳. اهداف برای کل برنامه ها یکسان باشد

۴. وسیله تحقق اهداف یکسان است

۱۸- کدامیک از موارد زیر جزو اجزا فرایند ارتباطات است؟

۱. منبع ، به رمز درآوردن ، انتقال ، کشف کردن ، گیرنده و سیستم

۲. منبع ، بازخورد ، انتقال ، کشف کردن ، گیرنده و سیستم

۳. منبع ، به رمز درآوردن ، انتقال ، کشف کردن ، گیرنده و بازخورد

۴. منبع ، به رمز درآوردن ، طراحی ، کشف کردن ، گیرنده و بازخورد

۱۹- عواملی همچون سن ، تحصیلات و زمینه فرهنگی بر کدام موانع ارتباطی تاثیر دارد؟

۱. عواطف ۲. زبان ۳. شنوندگان ضعیف ۴. ارتباط غیر کلامی

۲۰- در کدام شبکه ارتباطی اطلاعات فقط بین افراد انتخاب شده در گردش است؟

۱. شبکه تابشی ۲. شبکه رشته ای ۳. شبکه تصادفی ۴. شبکه خوشه ای

۲۱- منظور از گروهی از فرضیه های مرتبط است که روابط میان دو یا چند واقعیت قابل مشاهده را شرح میدهد و پایه مستحکمی برای پیش بینی وقایع آینده را فراهم میسازد.

۱. سیستم ۲. فرایند ۳. نظریه ۴. مکانیسم

۲۲- کدامیک از موارد زیر جزو نقاط مثبت مدیریت علمی تیلور است؟

۱. ایجاد انگیزه ۲. بالا رفتن روحیه ۳. افزایش راندمان کار ۴. رفع نیاز کارکنان

۲۳- تئوری کارگران را به عنوان نخستین عامل اقتصادی می پندارد.

۱. مدیریت علمی ۲. مدیریت کلاسیک ۳. بوروکراسی ۴. تئوری همکاری

۲۴- در سیستم بوروکراسی ترتیب قرار گرفتن مقامات اداری از کدام اصل پیروی میکند؟

۱. اصل تقسیم کار ۲. اصل قوانین و مقررات ۳. اصل ساختار سازمانی ۴. اصل سلسله مراتب



1211661 - 96-97-2

پاسخ صحیح	وضعیت کلید
۱ الف	عادی
۲ ب	عادی
۳ ج	عادی
۴ ب	عادی
۵ د	عادی
۶ ج	عادی
۷ ج	عادی
۸ الف	عادی
۹ ج	عادی
۱۰ ب	عادی
۱۱ ج	عادی
۱۲ د	عادی
۱۳ الف	عادی
۱۴ د	عادی
۱۵ الف	عادی
۱۶ ب	عادی
۱۷ الف	عادی
۱۸ ج	عادی
۱۹ ب	عادی
۲۰ د	عادی
۲۱ ج	عادی
۲۲ ج	عادی
۲۳ ب	عادی
۲۴ د	عادی
۲۵ الف	عادی
۲۶ ج	عادی
۲۷ ب	عادی
۲۸ الف	عادی
۲۹ د	عادی
۳۰ ج	عادی



96-97-1



میزانہ باما



جزوه با ما

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی ۱۲۱۱۶۶۱

۱- در کدام یک از اقوام زیر، سازمان ملوک الطوائفی، وسیله حفظ نظام اجتماع بود؟

۱. سومری ۲. بابل ۳. مصر ۴. یهود

۲- نخستین قانون نامه مدون دنیا چه نام دارد و در کدام تمدن باستانی فراهم آمده است؟

۱. سارو، مصر ۲. ده فرمان، یهود ۳. اور-انگور، سومری ۴. حمورابی، بابل

۳- کنفوسیوس، در جامعه ایده آل خود، دولت را چه می نامد؟

۱. آیین مدنیت ۲. پرو ۳. همانندی بزرگ ۴. سن سیوس

۴- کدام یک از موارد زیر، در تبیین عقاید و نظرات افلاطون درست است؟

۱. بردگان با یونانیان برابرند و باید حقوق مساوی با یونانیان داشته باشند.
۲. هر فردی در جامعه باید به یک چیز واحد که طبیعت وی را برای انجام آن مستعد آفریده است، اشتغال ورزد.
۳. حکومت کردن چیزی غیر از تربیت کردن است.
۴. شهروندان در سایه اطاعت نکردن از دولت است که به خیر و صلاح عمومی می رسند.

۵- در روم، مدیریت بر اساس کدام یک از فلسفه های ذیل، دنبال می شد؟

۱. فلسفه ارسطو ۲. فلسفه افلاطون ۳. فلسفه پولیبیوس ۴. فلسفه شارمند

۶- توجه به رفع نیازهای انسانی در سازمان، عامل مهم در کدام گزینه زیر می باشد؟

۱. تحلیل رفتار ۲. ایجاد انگیزش ۳. تشکل سازمانی ۴. رعایت عدالت

۷- کدام یک از موارد زیر، جزو مواضعی که در کتاب تحت عنوان محتوای روابط انسانی مطرح شده اند، نمی باشد؟

۱. انگیزش ۲. ارتباطات ۳. تصمیم گیری ۴. نظارت

۸- ویژگی هایی نظیر آگاهی، حقیقت جویی و صداقت از عوامل مهم برای داشتن کدام نوع قدرت محسوب می شود؟

۱. قدرت تخصصی ۲. قدرت قانونی ۳. قدرت مرجعیت ۴. قدرت پاداشی

۹- نوع نگرش، ملاحظات سیاسی، فقدان یک روش کنتررا مناسب و احساس عدم تمینیت شغلی جزو کدام یک از موانع تفویض

اختیار در سازمان ها محسوب می شود؟

۱. مدیران ۲. ارباب رجوع ۳. مرئوسین ۴. ساختار



جزوه با ما

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی ۱۲۱۱۶۶۱

۱۰- کدام یک از مراحل فرایند تصمیم گیری، مرحله اتخاذ تصمیم می باشد؟

۱. تعیین معیار برای ارزشیابی و تجزیه و تحلیل راه حل ها
۲. انتخاب و تعریف مسئله
۳. انتخاب راه حل اصلح
۴. تعیین راه حل های گوناگون برای حل مشکل

۱۱- «کم برانگیزاننده اما مشوق، دوستدار مشاوره و خوش مشرب و جا باز کن»، از ویژگی های رهبران در کدام سبک رهبری است؟

۱. سبک خودمختار
۲. سبک دموکراتیک
۳. سبک پدرنما
۴. سبک رفیق نما

۱۲- کدام یک از شیوه های مدیریت، باید پاسخگوی اهداف متفاوتی باشد که لزوماً با یکدیگر همسو نیستند و حتی در مواردی با هم در تضاد می باشند؟

۱. مدیریت جبران خدمت
۲. مدیریت زمان
۳. مدیریت مشارکتی
۴. مدیریت دانش

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر، جزو مراحل روش مقایسه عوامل در ارزشیابی شغل است؟

۱. تعیین عوامل غیر قابل جبران
۲. برانگیختن دگرگونی درونی در هدف ها و ارزش ها
۳. تعیین مشاغل سازمانی
۴. قرار دادن مشاغل کلیدی در یک نمودار مقایسه عوامل

۱۴- کدام اندیشمند ذیل معتقد است که: «ارتباط مکانیسمی است که روابط انسانی بر اساس و به وسیله آن به وجود می آید و تمام مظاهر فکری وسایل انتقال و حفظ آنها در مکان و زمان بر پایه آن توسعه پیدا می کند»؟

۱. ماری پارکر فالت
۲. چارلز کولی
۳. هنری فایول
۴. ادوین امری

۱۵- کدام یک از غایات و اهداف ارتباط در سازمان، بر اساس دریافت اطلاعات از مسیر مطلوب سازمان حاصل می شود؟

۱. ایجاد تغییرات سازمانی
۲. افزایش کارایی و بهره وری
۳. ایجاد همبستگی بین اعضا و سازمان
۴. پاسخگویی به نیازهای کارکنان

۱۶- کدام یک از موارد زیر، جزو اصول مدیریت علمی طبق نظر تیلور محسوب می شود؟

۱. تشریک مساعی طبقه کارگر با طبقه مدیریت
۲. سازش
۳. تقسیم کار و وحدت فرماندهی
۴. پذیرش تفاوت های فردی



جزوه با ما

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی ۱۲۱۱۶۶۱

۱۷- این عبارت: «در یک بوروکراسی قضاوت ها بر اساس عینیت ها و مدارک و مبنای مشخص انجام می پذیرد»، مبین کدام یک از وظایف بوروکراسی است؟

۱. تخصص گرایی
۲. پیش بینی و ثبات
۳. رفتار عقلایی
۴. دموکراسی یا مردم سالاری

۱۸- کدام اندیشمند ذیل، سازمان را به عنوان سیستم همکاری تعریف نموده است؟

۱. فایول
۲. بارنارد
۳. وبر
۴. فالت

۱۹- این عبارت: «فرد علاقه دارد ابتدا به ساکن و بدون مشورت و سنجش عمل کند و با میل و رغبت به احساس و آرزوها اجازه بروز می دهد»، به کدام یک از ویژگی های تئوری نیاز ماری اشاره دارد؟

۱. نیاز هیجان
۲. ارائه خودنمایی
۳. تعلق
۴. نیاز کسب موفقیت

۲۰- بر اساس کدام تئوری مدیریت، انسان در جهت کاهش تنش ها و ارضای خواست های خود وادار به حرکت می شود؟

۱. تئوری اسناد
۲. تئوری تکامل یافته پورتر ولالر
۳. تئوری کلارک هال
۴. تئوری برابری

۲۱- کدام تئوری یک باوری است که در آن مسئولیت، وفاداری و توجه متقابل بین شرکتها و کارکنانشان در بعد وسیعی برقرار است و نتیجه آن بهره وری بالاتر و رفاه کارکنان خواهد بود؟

Y

۱. تئوری سیستم ها
۲. تئوری مرانده رهبر - عضو
۳. تئوری چرخه زندگی
۴. تئوری Z

۲۲- در نظریه هرزبرگ عواملی چون سرپرستی، روابط بین افراد، شرایط کاری و حقوق به عنوان عوامل شناخته شده اند.

۱. انگیزشی
۲. بهداشتی
۳. ارتباطی
۴. اداری

۲۳- در تئوری سیستم ها بر اساس کدام اصل سازمان ممکن است از راههای مختلف به اهداف خود برسند؟

۱. اصل چند پایانی
۲. اصل همپایانی
۳. اصل تناوع بقا
۴. اصل تعادل

۲۴- تئوری مسیر - هدف ریشه در کدام تئوری دارد؟

۱. مدیریت دانش
۲. مدیریت زمان
۳. انتظار در انگیزش
۴. بوروکراسی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

جزوه با ما

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/گد درس: علوم تربیتی ۱۲۱۱۶۶۱

۲۵- نیازهای وابستگی در نظریه آلدرفر معادل کدام نیاز در نظریه مزلو است؟

۱. نیاز اجتماعی ۲. نیاز زیستی ۳. نیاز امنیت ۴. نیاز خود شکوفائی

۲۶- در سلسله مراتب نیازهای مزلو پایین ترین نیاز چیست؟

۱. نیاز امنیت ۲. نیاز اجتماعی ۳. نیاز خودشکوفایی ۴. نیاز زیستی

۲۷- از نظر آرگریس کدام عامل فرماندهی کنترل فردی را محدود میکند و موجب حالت انفعالی در افراد میشود؟

۱. سلسله مراتب ۲. دایره کنترل ۳. تخصصی شدن ۴. وحدت رهبری

۲۸- در کدام شبکه ارتباطی پیام بیشتر تحریف میشود؟

۱. شبکه تصادفی ۲. شبکه رشته ای ۳. شبکه خوشه ای ۴. شبکه تابشی

۲۹- پارسونز به ۵ نکته در رسیدن به رضایت شغلی اشاره دارد که شامل: عزت نفس،، ارضای خواسته ها، لذت، و شناسائی میباشد.

۱. شخصیت ۲. رفتار ۳. هیجان ۴. روحیه

۳۰- رهبران در کدام سبک رهبری قدرت پیش بینی دارند، دنبال ریسک بوده و بیشتر شنونده اند تا گوینده؟

۱. سبک تشخیص گرایی ۲. سبک دموکراتیک ۳. سبک رفیق نما ۴. سبک خود مختار



1211661 - 96-97-1

پاسخ صحیح	وضعیت کلید
۱ الف	عادي
۲ د	عادي
۳ ج	عادي
۴ ب	عادي
۵ ب	عادي
۶ ب	عادي
۷ د	عادي
۸ ج	عادي
۹ الف	عادي
۱۰ ج	عادي
۱۱ ج	عادي
۱۲ الف	عادي
۱۳ د	عادي
۱۴ ب	عادي
۱۵ الف	عادي
۱۶ الف	عادي
۱۷ ج	عادي
۱۸ ب	عادي
۱۹ الف	عادي
۲۰ ج	عادي
۲۱ د	عادي
۲۲ الف، ب، ج، د	عادي
۲۳ ب	عادي
۲۴ ج	عادي
۲۵ الف	عادي
۲۶ د	عادي
۲۷ الف	عادي
۲۸ ب	عادي
۲۹ الف	عادي
۳۰ الف	عادي



95-96-3



جزوه با ما



جزوه با ما

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی ۱۲۱۱۶۶۱

۱- چرا قرآن کریم انسان را اشرف مخلوقات می داند؟

۱. زیرا خلیفه خدا بر روی زمین است
۲. زیرا دارای سرشت صرفا معنوی است
۳. زیرا دارای فطرت انسان شناسی است
۴. همه موارد

۲- از دیدگاه کنفوسیوس اولین ضرورت حکومت و دومین ضرورت است؟

۱. انتصاب خوب - صداقت
۲. احترام به ارزشها - جامعه مداری
۳. ایجاد سرمشق خوب - انتصاب خوب
۴. تربیت شایسته - کامروایی

۳- کدام مورد در ارتباط با دیدگاه افلاطون درست است؟

۱. افلاطون معتقد به یک جامعه غیرطبقاتی بود
۲. افلاطون معتقد بود که حکومت کردن تربیت کردن است
۳. افلاطون معتقد بود که سعادت فردی در پناه زندگی فردی است
۴. افلاطون معتقد بود بردگان با یونانیان دارای حقوق برابرند

۴- اساس اندیشه های ماری پارکر فالت چیست؟

۱. تاکید بر کارآئی و اثربخشی سازمان
۲. تحقیق و توسعه
۳. فردگرایی
۴. مشارکت در انجام کار

۵- کدامیک از موارد زیر جزو شاخصهای روابط انسانی نمی باشد؟

۱. پذیرش تفاوت های فردی
۲. قانون مداری
۳. دوست داشتن دیگران
۴. برقراری بهداشت روانی در محیط

۶- در مدیریت منابع انسانی کدام کارکرد است که به تمامی اقدامات در ارتقای شغلی و به روزآوری توان کاری کارکنان نقش دارد؟

۱. کارکرد بهسازی
۲. کارکرد جذب
۳. کارکرد نگهداری
۴. کارکرد کاربرد

۷- پارسونز به 5 نکته در رسیدن به رضایت شغلی اشاره دارد که شامل: شناسائی،، ارضای خواسته ها، لذت، و شخصیت میباشد.

۱. روحیه
۲. عزت نفس
۳. محیط
۴. اختیار



جزوه با ما

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ :تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ : تشریحی : ۰

عنوان درس : ارتباط انسانی

رشته تحصیلی / کد درس : علوم تربیتی ۱۲۱۱۶۶۱

۸- در یک سازمان آموزشی مدیری که از توانائی علمی برخوردار است که دیگر معلمان در جهت حل مشکلات به وی مراجعه میکنند ، دارای کدام قدرت است؟

۱. قدرت مرجعیت ۲. قدرت قانونی ۳. قدرت پاداشی ۴. قدرت تخصصی

۹- کدام قدرت به فرد امکان نفوذ در دیگران را میدهد و در مقابل دیگران را وادار به تبعیت از او میکند؟

۱. قدرت پاداشی ۲. قدرت قانونی ۳. قدرت مرجعیت ۴. قدرت تخصصی

۱۰- کدامیک از موارد زیر در ارتباط با تفویض اختیار درست است؟

۱. حفظ تناسب بین اختیار و مسئولیت
۲. انتقال اختیارات موجب سلب مسئولیت تفویض کننده است
۳. تفویض اختیار قابل فسخ نیست
۴. تفویض اختیار فقط در سازمانهای دولتی است

۱۱- ارتباطات کتبی و نه رودررو و کمتر اجتماعی بودن از ویژگیهای کدام سبک رهبری است؟

۱. رفیق نما ۲. دموکراتیک ۳. پدر نما ۴. خودمختار

۱۲- در کدام سبک رهبری رهبران بدون نظرخواهی از اعضای گروه تصمیم گیری میکنند؟

۱. خودمختار ۲. دموکراتیک ۳. پدر نما ۴. رفیق نما

۱۳- به رابطه پویای تعامل بین افراد و سازمانها میگویند.

۱. انگیزش ۲. کارائی ۳. روحیه ۴. بهره وری

۱۴- مدیریت زمان که در راستای اثربخشی قرار دارد بر سه محور متکی است ، آنها شامل سازماندهی ، و کنترل زمان است.

۱. برنامه ریزی ۲. هماهنگی ۳. تقسیم کار ۴. نظارت

۱۵- عوامل فرهنگی ، رسوم ، عوامل سازمانی و اجتماعی و تکنولوژیکی در کدام نوع ار مدلهای مدیریت تاثیر گذار است؟

۱. مدیریت دانش ۲. مدیریت مشارکتی
۲. مدیریت زمان ۴. مدیریت مبتنی بر هدف

۱۶- هدف این است که معلوم شود چه مشاغلی برای سازمان از مشاغل دیگر با ارزش تر است.

۱. مدیریت جبران خدمت ۲. ارزشیابی شغل
۳. انگیزش شغلی ۴. رضایت شغلی



جزوه با ما

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ : تستی : ۶۰ : تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ : تشریحی : ۰

عنوان درس : ارتباط انسانی

رشته تحصیلی / کد درس : علوم تربیتی ۱۲۱۱۶۶۱

۱۷- در اجرای مدیریت مبتنی بر هدف چه مواردی باید در نظر گرفته شود؟

۱. اهداف به صورت دقیق مشخص شود
۲. اهداف فقط به وسیله رئیس مشخص نمیشود
۳. هر هدف باید در یک دوره زمانی معین تامین شود
۴. همه موارد

۱۸- ممیزی و تأیید پیام در مرحله..... صورت میگیرد.

۱. به رمز درآوردن
۲. ارتباط غیر کلامی
۳. بازخورد
۴. انتقال

۱۹- عواملی همچون سن ، تحصیلات و زمینه فرهنگی بر کدام موانع ارتباطی تاثیر دارد؟

۱. پیامهای تحریف شده
۲. زبان
۳. شنوندگان ضعیف
۴. پیامهای تحریف شده

۲۰- در کدام شبکه ارتباطی اطلاعات فقط بین افراد انتخاب شده در گردش است؟

۱. شبکه تابشی
۲. شبکه خوشه ای
۳. شبکه تصادفی
۴. شبکه رشته ای

۲۱- کدامیک از موارد زیر در ساختار غیر متمرکز درست است؟

۱. افزایش دقت در عملکرد
۲. احساس رضایت بیشتر اعضا
۳. اصلاح اشتباهات توسط اعضا
۴. همه موارد

۲۲- مدیریت علمی تیلور دارای دو عنصر اساسی است ، کدامیک از موارد زیر جزو این دو عنصر میباشد؟

۱. رفع نیاز کارکنان
۲. رهبری مشارکتی
۳. تاکید بر روابط انسانی
۴. کشف تجربی بهترین راه انجام هر عمل

۲۳- کدامیک از موارد زیر جزو نقاط مثبت مدیریت علمی تیلور است؟

۱. ایجاد انگیزه
۲. بالا رفتن روحیه
۳. افزایش تولید
۴. رفع نیاز کارکنان

۲۴- کدامیک از موارد زیر جزو ویژگیهای بوروکراسی نیست؟

۱. سیستم ثبت و ضبط
۲. تمرکز اختیارات
۳. مدیریت مشارکتی
۴. مسیر شغلی

۲۵- وسیله ای که از تداخل وظایف افراد جلوگیری میکند تا هماهنگی لازم ایجاد شود کدامیک از وظایف بوروکراسی است؟

۱. ساختار
۲. تخصص گرائی
۳. رفتار عقلانی
۴. پیش بینی و ثبات

۲۶- از نظر آرگریس کدام عامل موجب انفعالی شدن کارکنان و وابستگی به رهبر میشود؟

۱. سلسله مراتب
۲. تخصصی شدن
۳. وحدت رهبری
۴. دایره کنترل



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: ارتباط انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی ۱۲۱۱۶۶۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

جزوه با ما

۲۷- در تئوری بکی فرایند عبارت است از ترکیب فرایند فردی کردن و فرایند جمعی کردن، در این فرایند سازمان تا حدی ملاحظه فرد میکند و فرد نیز تا حدی ملاحظه سازمان میکند.

۱. سازش ۲. امتزاج ۳. کنترل ۴. بلوغ سازمانی

۲۸- در سلسله مراتب نیازهای مزلو پایین ترین نیاز چیست؟

۱. نیاز اجتماعی ۲. نیاز امنیت ۳. نیاز زیستی ۴. نیاز خود شکوفائی

۲۹- کدامیک از موارد زیر از ویژگیهای تئوری Z است؟

۱. ارزشیابی ناپیوسته ۲. استفاده بلندمدت
۳. مسئولیت فردی ۴. همه موارد

۳۰- کدام مورد در رابطه با تئوری رهبری کارزماتیک درست نمی باشد؟

۱. پیروان به باورهای رهبرانشان اطمینان ندارند ۲. پیروان رهبران را بی قید و شرط قبول دارند
۳. پیروان مشتاقانه از رهبر خود اطاعت میکنند ۴. پیروان احساس تعلق و وابستگی به رهبرانشان دارند

Soalata.com
سایت ما خرید کنید



پاسخ صحیح	وضعیت کلید
۱ الف	عادي
۲ ج	عادي
۳ ب	عادي
۴ د	عادي
۵ ب	عادي
۶ الف	عادي
۷ ب	عادي
۸ د	عادي
۹ ب	عادي
۱۰ الف	عادي
۱۱ د	عادي
۱۲ الف	عادي
۱۳ ج	عادي
۱۴ الف	عادي
۱۵ ج	عادي
۱۶ ب	عادي
۱۷ د	عادي
۱۸ ج	عادي
۱۹ ب	عادي
۲۰ ب	عادي
۲۱ د	عادي
۲۲ د	عادي
۲۳ ج	عادي
۲۴ ج	عادي
۲۵ الف	عادي
۲۶ الف	عادي
۲۷ ب	عادي
۲۸ ج	عادي
۲۹ د	عادي
۳۰ الف	عادي



جزوه باما

دانلود جزوات، نمونه سؤالات
و پروپوننت‌های دانشگاهی

Jozvebama.ir

